



St-Jerome

Représentant service à la clientèle – Agent – Appels entrants

Salaire de base + Bonis de performance. Gagnez Jusqu'à 16\$ de l'heure!

Atelka une Compagnie de TeleTech, un leader mondial de l'expérience client avec 43000+ employés dans 80 pays et 5 continents!

Pourquoi Atelka une Compagnie de TeleTech,?

Chaque jour, nous créons des expériences exceptionnelles pour chaque employé! Notre culture est axée sur les valeurs et offre une formation et un encadrement de pointe, des programmes de perfectionnement et des opportunités de croissance professionnelle et d'aspirer à plus

À quoi va ressembler votre journée typique ?

Comme Agent représentant service à la clientèle vous allez interagir et établir une relation de confiance avec notre clientèle afin d'augmenter leur niveau de satisfaction et de confiance.

Spécifiquement, vous allez:

- accueillir les demandes de la clientèle de façon positive et avec enthousiasme
- avoir une écoute active envers la clientèle pour bien cerner leurs besoins
- proposer des produits et services qui répondent à leurs besoins
- résoudre les problématiques de la clientèle
- rediriger les appels si la clientèle nécessite de l'aide d'un autre département
- s'assurer que la clientèle quitte la conversation rassuré et impressionné par l'expérience

Quelles sont les avantages pour moi ? Vous recevrez

- l'opportunité de construire vos talents en services à la clientèle
- session hebdomadaire de coaching 1:1



- support pour toutes vos questions
- planification de carrière
- possibilités d'avancement dès 6 mois
- salaire de base compétitif
- programme mensuel de bonification basée sur la performance
- formation initial et formation continue payées
- avantages sociaux (Médical et dentaire)
- rabais aux employés avec nos partenaires locaux
- expansion de votre réseau social

Qu'avez-vous à offrir ?

Vous êtes :

- dynamique, passionné(e) et empathique
- intéressé(e) à relever des défis dans votre emploi
- capable de travailler avec une supervision minimale
- habile avec les ordinateurs
- disponible à temps plein entre 7 a.m. et minuit

Quelles qualifications sont un atout ?

- diplôme d'études secondaire
- être bilingue en français et en anglais
- posséder une expérience précédente en service à la clientèle et vente

Appliquez directement sur notre site internet à www.atelka.com

Quelque chose d'exceptionnelle se passe chez Atelka une Compagnie de TeleTech, Joignez-vous à nous et vivez-le par vous-même !



Customer Service Representative - Agent - Inbound Calls!

Atelka A TeleTech Company, a global leader in customer experience with 43,000+ employees in 80 countries and 5 continents!

Why Atelka A TeleTech Company,?

We create exceptional experiences for every employee, every day! Our culture is values-based and offers state of the art training and coaching, professional development programs, and exciting opportunities to grow your career and aspire to more.

What will your typical day look like?

As a customer service agent - representative, you will handle customer interactions and establish a relationship of trust with them in an effort to increase their level of satisfaction and confidence.

Specifically, you will:

- handle incoming inquiries from our customers in a positive and enthusiastic manner
- actively listen to customers to better understand their needs
- propose products and services that meet their needs
- solve customer issues
- redirect them to someone else for help, if required
- ensure the customer leaves the interaction feeling reassured and impressed

What's in it for you?

As a **customer service agent - representative** you'll get:

- opportunity to build your customer service skills
- weekly 1:1 behavioral coaching sessions
- ongoing support for immediate questions
- career planning
- potential for advancement within 6 months
- competitive base salary



- monthly performance-based bonus programs
- paid initial and ongoing training for self-development
- benefits (medical and dental)
- employee discounts with local partners
- expanded social network

What do you have to offer?

You are:

- dynamic, passionate and caring
- interested in having a challenging job
- able to work with minimal supervision
- computer savvy
- available full-time between 7 a.m. and midnight

What skills are an asset?

- high-school diploma
- being fluently bilingual (English and French)
- having previous work experience in sales and customer service

Apply directly on our website at www.atelka.com

Something exceptional is happening at Atelka A TeleTech Company, Join us and experience it for yourself.