

*Depuis sa fondation en 1970, Portage a aidé des milliers de personnes à reprendre leur vie en main grâce à ses programmes spécialisés en réadaptation de la toxicomanie. Ces programmes sont offerts aux adolescents, aux adultes, aux femmes enceintes et aux mères avec de jeunes enfants, aux toxicomanes souffrant de problème de santé mentale.*

*L'approche du traitement de Portage est basée sur la communauté thérapeutique dans ses nombreux centres en Atlantique, au Québec et en Ontario.*

## **SOMMAIRE**

Le titulaire du poste assure la protection des usagers du programme du centre. Il répond à certains besoins lorsque la situation l'impose. Rédige un rapport de suivi et souligne les anomalies aux responsables. Intervient dans les situations d'urgence dans le cadre de ses fonctions. Effectue des rondes de la propriété et des biens de l'organisme.

## **RESPONSABILITÉS**

- Supporte, surveille les résidents sous sa responsabilité;
- Veille au maintien de l'ordre, la discipline et à la sécurité des usagers;
- Valide la qualité des soins donnés selon les politiques et procédures de l'organisme;
- Effectue des rondes de surveillance afin d'assurer des contrôles réguliers;
- Décèle et signale toute anomalie à la personne responsable;
- Prend action selon les règlements de l'établissement afin de prévenir tout danger;
- Prête assistance aux usagers agités et autres situations similaires;
- Voit aux besoins généraux des usagers;
- Voit à l'entretien général des lieux;
- Applique les règles de l'établissement relatives à la circulation intérieure et extérieure du personnel, des visiteurs, de la clientèle et des fournisseurs;
- Applique les mesures de prévention et vérifie le bon fonctionnement des systèmes de protection et collabore avec les différents services municipaux;
- Respecte les politiques et procédures de l'organisme pour la qualité des soins offerts, la sécurité et le bien-être des usagers;
- Participe à l'orientation et à l'apprentissage du nouveau personnel;
- Accomplit toute autre tâche connexe;

## **PROFIL RECHERCHÉ**

- Diplôme d'études secondaires complété;
- Expérience de deux (2) ans en relation d'aide, service à la clientèle, ou autre expérience jugée pertinente;
- Sens de l'observation;
- Bonne maîtrise de soi;
- Courtoisie;
- Bon jugement;
- Sens des responsabilités et s'acquitter de ses responsabilités ;
- Honnêteté;
- Savoir bien travailler en équipe;
- Sens éthique, confidentialité, et empathie;

## **OBJECTIFS**

- Respect des procédures internes;
- Bonnes relations avec ses collègues et les usagers;
- Rapport de suivi à jour;