



Derrière les soins, il y a des humains!

Répartiteur / Répartitrice

La bienveillance et l'écoute font partie de vos valeurs ? Votre assiduité et votre esprit d'équipe sont appréciées par vos collègues ? Notre entreprise souhaite vous accueillir : nous vous offrons une équipe où le bien-être de nos employés est important.

Relevant de la Coordinatrice de la répartition vous ferez partie d'une équipe de 6 personnes. Vous aurez la formation et le soutien nécessaire tout le long de votre parcours avec nous.

Parmi vos tâches :

- Gérer les appels (provenant des ressources : infirmiers, PAB et des clients).
- Répartir les ressources selon la spécialité demandée et l'horaire.
- Planifier les assignations courtes et longs termes.
- Gérer les remplacements planifiés.
- Combler les annulations à la dernière minute.
- Être la personne ressource auprès de nos clients (CISSS, CLSC, Résidence, ...)
- Rédiger des rapports d'activités : identification des besoins, cas problématiques, ...
- Collaborer avec les ressources humaines pour la gestion des plaintes.
- Effectuer toutes autres tâches connexes en relation avec le poste.

Exigences et compétences :

- Français à l'oral et à l'écrit
- Excellente capacité en gestion des priorités
- Organisé(e)
- Tolérance au stress
- Autonomie
- Excellente relation interpersonnelle
- Expérience dans le domaine de la répartition (un atout)
- Microsoft Office

Condition de travail :

- Salaire 18\$ à 20\$ selon l'expérience
- Date d'entrée : 15 mars 2021
- Horaire : 40 h, possibilité de rotation d'horaire jour, soir et de fin de semaine
- Possibilité de télétravail
- Des avantages sociaux : assurances collectives, congés maladie, congés mobiles...
- Possibilité de télétravail
- Stationnement gratuit

Envoyer votre candidature à dany@groupeadr.com