**DESCRIPTION DE FONCTIONS**

***Titre du poste : Technicien de l’atelier***

SOMMAIRE

Le technicien de l’atelier est reconnu pour son expertise technique. Il répare, ajuste et entretien l’équipement sportif des clients avec rigueur (vélo, patin, ski, planche à neige, etc.). Il offre un service à la clientèle de qualité afin d’identifier les besoins des clients et fournir des recommandations sur le service approprié. Le technicien de l’atelier est aussi responsable de procéder à l’assemblage de vélos, de fixations de ski et de planche à neige, de trottinettes et du cordage de raquettes (tennis et badminton).

RESPONSABILITÉS

* Offrir un service à la clientèle de qualité et selon le modèle de l’expérience complète à tous les clients
  + Accueillir les clients, identifier leurs besoins et recommander le service approprié
  + Informer les clients sur les promotions, les garanties et les services offerts
  + Compléter le bon de travail avec précision
  + Déterminer l’échéancier pour effectuer le travail
  + Exécuter le travail dans les délais convenus et faire un suivi rigoureux avec les clients
  + Proposer des produits complémentaires pour faciliter l’entretien de leur équipement
* Effectuer les réparations, les ajustements et l’entretien en maintenant un haut standard de qualité
  + Réparation, ajustement et entretien de vélos
  + Affûtage et réparation de patins
  + Mise au point des skis alpins, des skis de fond et des planches à neige
  + Installation, ajustement ou réparation des fixations pour les skis et les planches à neige[[1]](#footnote-1)
  + Cordage de raquettes de tennis et de badminton
  + Entretien de patins à roues alignées, trottinettes et bâtons de golf
* Assembler des vélos et des trottinettes et corder des raquettes (tennis et badminton)
* Assurer l’entretien et la maintenance des outils et de l’équipement de l’atelier
* Perfectionner ses connaissances
  + Participer aux formations offertes par les fabricants afin de maintenir ses connaissances à jour
  + Effectuer des tournées pour connaître l’emplacement des produits et des nouveautés en magasin
* Respecter les politiques et procédures en magasin
  + Retours, mises de côté, programme Triangle, etc.
  + Prévention des pertes, Santé et sécurité au travail, etc.
* Maintenir l’atelier propre et dégagé
* Travailler sur le plancher de ventes pendant les périodes de fort achalandage

QUALIFICATIONS REQUISES

* Formation : Diplôme d’études secondaires (DES) complété
* 1 an d’expérience dans une poste similaire (entretien et réparation d’équipements sportifs), un atout

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

* Habiletés manuelles
* Fortes aptitudes pour le service à la clientèle
* Aptitudes marquées pour les relations interpersonnelles et le travail d’équipe
* Facilité à communiquer, entregent et dynamisme
* Souci du détail et du travail bien fait
* Sens de l’organisation
* Sens de l’initiative
* Polyvalence
* Capacité à travailler avec un minimum de supervision (autonomie)

CONDITIONS DE TRAVAIL

* Utilisation d’outils, d’équipements et de machinerie pouvant constituer un danger
* Rythme de travail plus soutenu à l’occasion, afin de respecter certains échéanciers et en période de fort achalandage
* Travail physique (soulever et déplacer de la marchandise sur une base quotidienne)
* Horaire de travail variable (soirs et fins de semaine)
* Disposition à faire des heures supplémentaires

*\*La forme masculine n’est utilisée que pour alléger le texte.*

1. Le technicien doit être **certifié** pour accomplir cette tâche [↑](#footnote-ref-1)