



Responsable du service à la clientèle et des ventes

Distribution Parallèle Nord (DPN), ainsi que sa filiale Thermopompe Québec, est à la recherche d'un(e) candidat(e) exceptionnel(le) afin d'assurer les ventes et le service à la clientèle liés à ses produits. Notre jeune entreprise désire recruter une personne ambitieuse et motivée à faire évoluer l'organisation dans le marché. Une personne qui carbure au défi et pour qui le service à la clientèle est une passion. Nos entreprises se spécialisent dans la vente en ligne de produits écoénergétiques tels que des thermopompes à haute performance, des produits de calfeutrage, des minuteriers, des ampoules DEL, des pommeaux de douche et des aérateurs à faible débit, etc.

Le ou la candidate devra assurer les ventes et le service à la clientèle, comprenant notamment :

- Prendre les appels des clients, faciliter les ventes en répondant aux diverses questions (techniques ou non) et les assister dans le suivi de leur dossier ;
- Documenter et informatiser la correspondance ainsi que différents documents et formulaires lorsque nécessaire;
- Participer à la collecte de données (clients, contacts, médias, etc.), tenir à jour le rapport des ventes ainsi que de produire le bilan de fin de saison;
- Participer à l'amélioration des processus de travail et classer la documentation et les dossiers;
- Toute autre tâche connexe au bon fonctionnement de l'entreprise, basée sur l'entraide au sein des équipes.

Un accompagnement et une formation sont offerts à l'interne pour satisfaire aux exigences techniques.

Poste disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Poste basé à Québec, St-Jérôme ou Trois-Rivières avec possibilité de télétravail;
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans un domaine pertinent ; • Posséder une expérience significative en service à la clientèle et en vente; • Français et anglais intermédiaire à l'écrit comme à l'oral ; • Maîtrise de la suite MS Office (Word, Excel, PowerPoint). • Connaissance du domaine du chauffage et de la climatisation (un atout)
Qualités requises	<ul style="list-style-type: none"> • Sens très développé du service à la clientèle ; • Goût prononcé pour travailler au téléphone et gérer un nombre élevé d'appels ; • Attitude positive; • Esprit d'équipe, débrouillardise et capacités organisationnelles ; • Connaissance du bâtiment, de la construction, environnement ou efficacité énergétique (un atout).
Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Salaire à discuter selon expérience ; • Horaire de travail de jour, soir et fin de semaine.



Les candidatures peuvent être acheminées à rh@parallegenord.ca