

Agent(e) au service à la clientèle Programme Rénoclimat

Notre centre d'appels est en recrutement dans le cadre du programme Rénoclimat. Nous cherchons des personnes dynamiques avec un grand sens du service à la clientèle pour compléter notre équipe ! Joignez-vous à Expertbâtiment et évoluez dans un environnement où la collaboration, le respect, l'ouverture d'esprit et la rigueur sont au cœur des valeurs de l'entreprise !

- Prendre les appels des clients et les assister dans la prise de rendez-vous ou le suivi de leur dossier ;
- Documenter et informatiser la correspondance ainsi que différents documents et formulaires en lien avec l'inscription au programme ;
- Coordonner les rendez-vous clients avec les conseillers en efficacité énergétique (gestion des agendas et préparation de la documentation) ;
- Toute autre tâche connexe au bon fonctionnement de l'entreprise, basée sur l'entraide au sein des équipes.

Un accompagnement et une formation sont offerts à l'interne pour satisfaire aux exigences du programme.

Poste disponible	Saint-Jérôme
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans un domaine pertinent ; • Posséder une expérience significative en service à la clientèle ; • Français et anglais fonctionnels à l'écrit comme à l'oral ; • Toute autre langue un atout (espagnol, arabe, italien...); • Maîtrise de la suite MS Office (Word, Excel, PowerPoint).
Qualités requises	<ul style="list-style-type: none"> • Sens très développé du service à la clientèle ; • Goût prononcé pour travailler au téléphone et gérer un nombre élevé d'appels ; • Attitude positive qui se traduit par un sourire dans la voix ; • Esprit d'équipe, débrouillardise et capacités organisationnelles ; • Connaissance du bâtiment, de la construction, environnement ou efficacité énergétique (un atout).
Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Salaire à discuter selon expérience ; • Horaire de travail avec conciliation travail/famille basé sur 40h semaine

Les candidatures peuvent être acheminées à rh@expertbatiment.ca
ou sur

