



---

## Nous sommes à la recherche de répartiteur médicaux d'urgence pour notre poste d'entrée sur liste de rappel

**Échelle salariale :** De 21.37 \$ à 31.21 \$, selon l'expérience

---

**« Service d'ambulance, c'est pour quelle ville ? »**

**Envie de faire une différence dans la vie des gens ?**

**« Ok. Racontez-moi exactement ce qui s'est passé. »**

**Envie d'être dans l'action ?**

**Notre CCSL est à la recherche de candidats.**

Le Centre de communication santé Laurentides Lanaudière est présentement en recrutement pour des postes de répartiteurs médicaux d'urgence. Nous avons à cœur de vous accompagner à vous bâtir une carrière exceptionnelle. Devenir répartiteur médical d'urgence, c'est adopter une profession humaine et gratifiante, centrée sur l'expérience-client.

Tel que le présente nos répartiteurs dans l'émission *L'Appel d'une vie*, série télévisée sur les ondes de Noovo les vendredi soirs, notre équipe de répartiteurs médicaux d'urgences répondent, traitent et priorisent des appels d'urgence de tous genres. Nous cherchons des gens pour se joindre à notre organisation.

Notre équipe de répartiteurs médicaux d'urgence évolue dans un centre moderne à la fine pointe en matière de technologies et de communications.

### ***Le sommaire de la fonction***

Le répartiteur médical d'urgence est appelé à gérer des situations d'urgence. Il reçoit les appels et, par les questions de protocoles adressées à l'appelant, détermine le niveau d'urgence et la configuration de réponse à mettre en œuvre.

Si vous souhaitez faire partie de la chaîne d'intervention et joindre notre équipe, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.

### ***Les connaissances et qualifications minimales pour exercer la profession***

- Détenir un diplôme de fin d'études secondaires
- Être prêt à travailler le jour, le soir et la nuit;
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit;
- Excellente capacité de communication orale et une écoute active;
- Maîtrise d'une méthode de doigté au clavier (30 mots/minute);
- Connaissance géographique du territoire des régions des Laurentides et de Lanaudière est un atout;
- Précision et rigueur dans l'exécution des tâches;
- Esprit d'équipe;
- Très grande capacité à évoluer dans un environnement hautement technologique;
- Jugement, capacité d'analyse, afin de prendre de bonne décision en situation d'urgence;
- Discrétion, confidentialité, empathie, respect et humilité;
- Capacité à exécuter simultanément plusieurs tâches.

### ***La formation pour exercer la profession***

Les candidats embauchés auront une formation préalable d'une durée d'environ 4 semaines sur différents volets, notamment en ce qui concerne la prise d'appels d'urgence et la répartition de la flotte de véhicules ambulanciers.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae à l'adresse courriel suivante [cv@ccsll.org](mailto:cv@ccsll.org)

● *L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.*