

OFFRE D'EMPLOI

Agent.e d'accueil (mandat temporaire de 6 semaines)

Le Carrefour jeunesse-emploi Laurentides (CJEL) offre gratuitement aux jeunes adultes de 16 à 35 ans de la MRC des Laurentides, un service d'aide et d'accompagnement destiné à favoriser leur intégration sur le marché du travail par le biais de l'emploi, de l'entrepreneuriat ou par un retour aux études. Notre approche permet aux jeunes de se découvrir, de reconnaître leurs forces, leur intelligence, leur créativité, leurs intérêts, et de développer une vision positive d'eux-mêmes en tant qu'individu et en tant que collectivité.

À titre d'agent.e d'accueil au CJEL, vous serez le premier contact avec notre clientèle. Votre responsabilité sera d'accueillir et mettre en confiance les jeunes, pour ensuite les référer aux services les mieux adaptés à leurs besoins.

Sous la responsabilité du directeur général et travaillant de pair avec ses collègues, le ou la titulaire aura comme **principales tâches** :

- Accueillir la clientèle et l'informer des services offerts par le CJEL
- Procéder à l'inscription du client et évaluer sommairement ses besoins
- Accompagner et orienter le client dans ses démarches et ses recherches en salle multiservice
- Aider le client à réaliser un CV, une lettre de motivation et faire une recherche d'emploi
- Répondre aux appels téléphoniques

Exigences :

- Grande capacité d'écoute et faire preuve d'empathie
- Aimer être régulièrement en contact avec les gens
- Avoir une formation et/ou de l'expérience en intervention/relation d'aide
- Connaissance du milieu de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes (un atout)
- Bilinguisme (un atout)

Modalités du poste :

- 21 hrs/semaine du mardi au jeudi (8h30-16h30)
- Mandat d'une durée de 6 semaines
- Rémunération entre 14\$ et 21\$ de l'heure selon l'expérience

Lieu de travail : Point de service de Sainte-Agathe-des-Monts (97 rue Principale Est)

Faire parvenir votre curriculum vitae et lettre de motivation par courriel à Yann Pineault, directeur général à l'adresse suivante : yann@cjelaurentides.org

Seules les personnes sélectionnées seront contactées