

Poste : Ambassadeur aux ventes saisonnier

Lush Cosmétiques Amérique du Nord crée des cosmétiques frais faits à la main depuis 20 ans et met de la magie dans les douches et les bains de ses client.e.s grâce à ses boutiques partout au Canada et aux États-Unis. Nous nous engageons à nous approvisionner chez des producteurs équitables et à soutenir des communautés durables, en plus de soutenir des organismes caritatifs au moyen de notre programme du Charity Pot.

Chaque temps des fêtes, nous avons besoin de milliers d'ambassadeur.ice.s aux ventes saisonnier.ère.s pour faire découvrir nos produits aux client.e.s et transformer leur magasinage des fêtes en une expérience unique et mémorable. En retour, nous offrons une formation en profondeur sur nos produits et un généreux rabais de 50 %. Nous offrons une ambiance de travail où tout le monde est respecté et où l'individualité est encouragée.

En tant qu'**Ambassadeur aux ventes saisonnier** chez Lush, vous participez à créer une expérience Lush unique et authentique pour la clientèle et le personnel.

Responsabilités :

Expérience client : offrir une expérience client personnalisée, faire en sorte que les client.e.s se sentent les bienvenu.e.s en répondant à leurs besoins et en faisant leur journée, qu'ils magasinent en boutique en respectant les normes de la distanciation ou qu'ils ramassent leur commande en ligne. Offrir une expérience client unique en faisant preuve d'écoute active, de curiosité et d'une excellente connaissance de la marque et des produits.

Esprit d'équipe : commencer chaque quart de travail en étant prêt.e à contribuer au succès de l'équipe et à collaborer avec vos collègues. Être présent.e dans votre propre développement et rechercher des occasions de grandir et d'améliorer vos compétences et de contribuer à un environnement de travail axé vers les solutions.

Excellence opérationnelle : aider à créer et à maintenir une ambiance invitante avec des produits frais, des présentoirs attrayants et des méthodes de travail efficaces et exactes qui soutiennent un environnement d'excellences et représentent les valeurs de Lush. Respecter nos normes de réouverture pour assurer une boutique propre et sécuritaire pour tout le monde.

Compétences :

Requises :

- Pouvoir soulever jusqu'à 30 livres; des adaptations raisonnables seront faites pour les employé.e.s lorsque nécessaire.
- Pouvoir travailler selon un horaire flexible pour répondre aux besoins de la boutique.
- Le port du couvre-visage est requis dans toutes nos boutiques pour garantir la sécurité de notre personnel et de notre clientèle.

Préférées :

- Expérience en service à la clientèle.
- Expérience dans un environnement de travail d'équipe.

Chez Lush, nous croyons que lorsque nous continuons à encourager une culture d'inclusion et de respect au sein d'une main-d'œuvre diversifiée, nous collaborons à bâtir un monde où tous et toutes ont des chances égales. Nous recrutons auprès de divers services de placement, groupes communautaires, organismes sans but lucratif et sites sociaux et d'emploi en ligne, et dans nos pratiques commerciales, nous nous efforçons de valoriser la diversité.

Lush Amérique du Nord soutient sans équivoque les chances d'accès égales en matière d'emploi pour chaque candidat.e peu importe la religion, la race, la couleur, l'identité ou l'expression de genre, l'orientation sexuelle, l'ascendance, les capacités physiques, la santé mentale et d'autres caractéristiques définies, protégées et appliquées par les lois fédérales ou provinciales/étatiques.