



**CARREFOUR**  
JEUNESSE-EMPLOI  
RIVIÈRE-DU-NORD

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

Continuons à s'émanciper ensemble!

# TABLE DES MATIÈRES



Mot de la présidente et de la directrice générale	3
Planification stratégique	4
Mission, vision, valeurs	5
Déménagement	6
Profil des participants	7
Synthèse des réalisations	9
Services offerts	11
Équipe et conseil d'administration	25
Remerciements	27



## Mot de la présidente et de la directrice générale

C'est sous le signe du renouveau qu'une autre année se termine. Après de longs mois à vivre le confinement et le télétravail obligatoires, nous avons savouré notre retour en présentiel à l'automne 2021. Qui plus est, c'est dans de nouveaux locaux, plus grands, plus lumineux et plus adaptés que s'est déroulée notre rentrée estivale. Ce nouvel espace de création, source de vitalité, de motivation et de nouvelles collaborations, est vite devenu un lieu unique et innovant, un véritable projet rassembleur permettant de bâtir une communauté érigée sur des valeurs différentes et humaines. Les membres de l'équipe ont travaillé sans relâche pour saisir le plein potentiel de notre nouvelle réalité. À l'instar d'un jardin communautaire, notre équipe a cultivé le sens de l'innovation et de la collaboration comme jamais auparavant. De concert avec nos partenaires, nos nouveaux locaux se sont avérés un véritable quartier général des projets collectifs de notre territoire. Inspirés par les expériences passées et motivés par la promesse d'un avenir lumineux, ce sont plein de nouveaux services qui ont vu le jour cette année. Nos portes ouvertes ayant eu lieu le 3 novembre 2021 ont permis à une cinquantaine de partenaires d'en apprendre davantage sur nos services, de faire de belles rencontres et de découvrir notre approche professionnelle et adaptée, sans oublier *La Zone*, un projet porteur qui mise sur la santé mentale pour soutenir nos jeunes. Enfin, notre grande consultation, qui s'est échelonnée sur toute l'année, nous a permis de récolter les besoins, les aspirations, les motivations des personnes que nous accompagnons. Cela nous permettra d'enrichir notre sol pour faire pousser d'autres projets et services en adéquation avec les besoins des jeunes de notre région. Puisqu'enfin, le temps des retrouvailles – en personne – est revenu, nous vous invitons à prendre toute l'ampleur nécessaire pour vous ouvrir les uns aux autres et recréer un lieu social où chacun y trouve sa place.

2021-2022, ce fut le début d'un temps nouveau; ces changements ont permis l'aménagement d'un terreau fertile pour cultiver l'abondance.

Melanie Vachon, directrice générale

Marie-Noëlle Harvey, présidente



## À voir ce que nous avons semé cette année, les récoltes seront riches en vitamines

L'allégorie du jardin n'est pas le fruit du hasard. Les efforts de mobilisation amorcés l'an dernier se sont poursuivis et grâce à une bonne dose de collaboration, d'attention et de travail ardu, nous avons su mettre en œuvre des chantiers qui sauront réellement servir les personnes que nous accompagnons.

Pour bien aménager notre terrain et orienter judicieusement nos efforts, nous avons saisi le moment présent pour consulter nos jeunes et nos partenaires puis réfléchir ensemble aux nombreuses possibilités pour atteindre notre plein potentiel. Dans une ambiance vivante, sereine et portée vers le déploiement de nos capacités, nous nous sommes appuyé.es sur nos alliances et nos forces collectives pour générer des projets riches de sens. Cette énergie nouvelle, aidée par un soutien financier supplémentaire de la part du *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales* (SACAIS), nous a permis d'ajouter quelques rangées à notre beau potager. C'est donc sur un élan de croissance que nous poursuivons notre mission avec, au cœur, les mêmes valeurs qui nous animent.

À titre de rappel, notre plan d'action était composé de 4 grands chantiers que voici :

### **Mobilisation**

Mobiliser tous les membres du conseil d'administration et du personnel autour d'une culture commune.

### **Amélioration continue des services**

Offrir des services en adéquation avec les besoins de la clientèle.

### **Organisation du travail**

Améliorer l'organisation du travail interne (productivité) par une meilleure structure.

### **Positionnement**

Faire rayonner le CJERN grâce à un positionnement stratégique et innovant.

Force est de constater que malgré les embûches inhérentes au contexte social, le Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord a su se remonter les manches et transformer l'adversité en occasion de développement. Fière de ses réalisations et de ses nouveaux projets en cours, l'équipe profite de chaque instant pour renouer avec l'essence même de leur travail : soutenir et accompagner toutes personnes âgées de 16 à 35 ans dans le développement de leur autonomie sociale et professionnelle.

Découverte Réalisation de soi  
**HUMANITÉ**  
Intégration <sup>Rêve</sup> Partage  
Passion Dépassement Résilience  
Possibilités Collaboration  
Prise de conscience Bonheur  
**COMMUNICATION**

**OUVERTURE D'ESPRIT**

Connaissance Énergique  
Ressourçant <sup>soutien</sup> Famille  
Projets Amicale  
Développement  
**HUMILITÉ**  
Bienveillant Espoir Avenir  
Confiance en soi  
Motivation Accueillant

## Décidément, nous avons le pouce vert!

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons mené à bon port de nombreux chantiers en ayant à cœur les valeurs qui nous animent et en investissant notre passion et notre créativité au service de nos participant.es et leurs besoins. Sans aucun doute, nous avons capté l'énergie de nos jeunes et c'est avec une détermination immuable que nous leur offrons des services à leur image.

Le CJERN s'appuie sur les valeurs suivantes:

### Communication

Nous croyons en l'importance d'une communication transparente, respectueuse et authentique. Notre approche met le dialogue au premier plan de façon à permettre de véritables échanges entre les membres de notre personnel et notre clientèle. Une bonne communication implique écoute, accueil et partage.

### Ouverture d'esprit

Notre posture professionnelle nécessite une ouverture d'esprit et un respect de l'autre dans ses spécificités, ses désirs, ses besoins. Cette attitude s'applique également à toutes nos réflexions et prises de décisions. Être ouvert d'esprit, c'est manifester de la curiosité et de la compréhension pour les idées qui sont différentes des nôtres, c'est aller au-delà des a priori, c'est accueillir la différence.

### Humanité

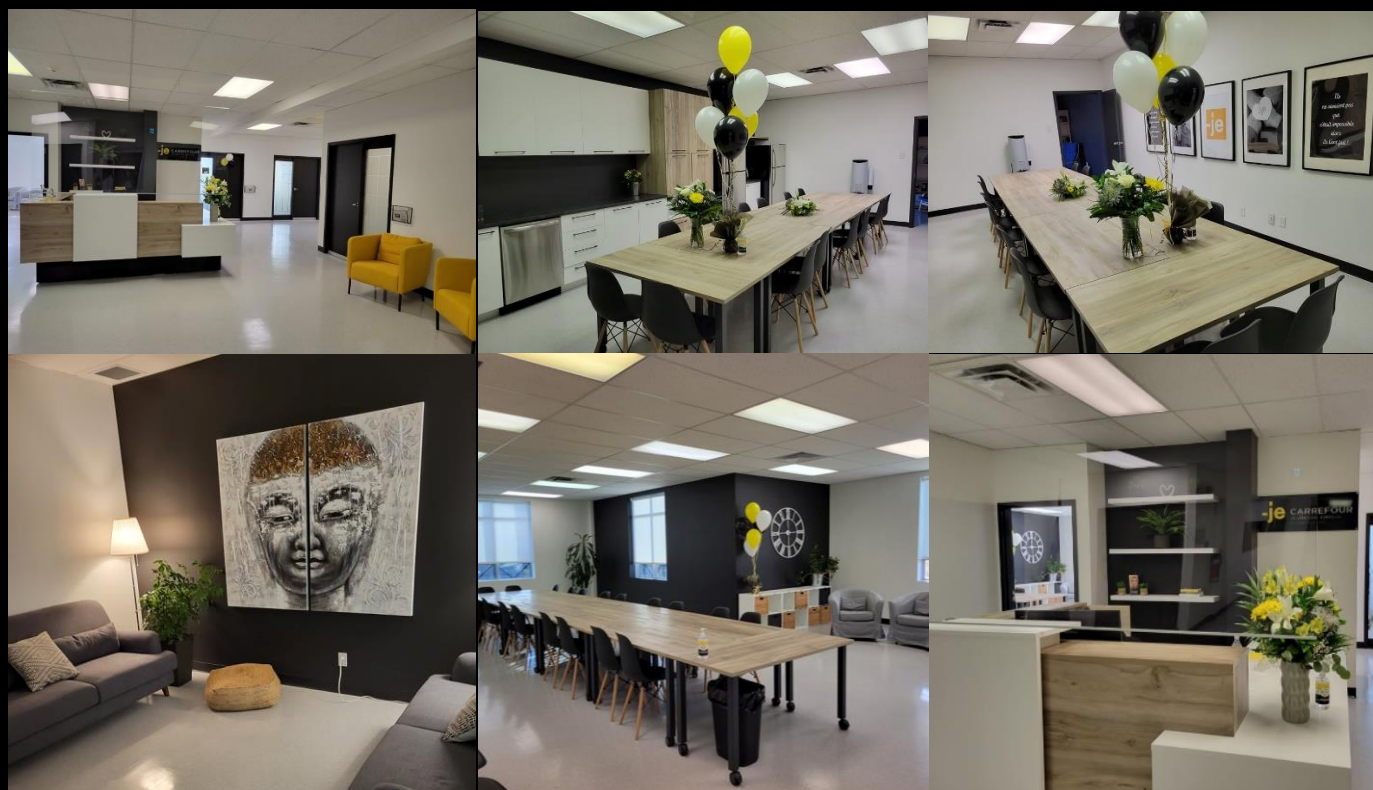
Notre approche est profondément humaine et égalitaire. Nous croyons au potentiel de chaque personne que nous accompagnons. Nous abordons chaque participant.e avec compréhension, compassion et bienveillance. Nous faisons confiance aux capacités de chacun à prendre ses décisions et faire ses propres choix.

### Humilité

Notre équipe est composée de personnes professionnelles qui ont des bagages variés, ce qui constitue une grande force. Nous misons donc sur le travail d'équipe selon une approche globale et multidisciplinaire. Au besoin, nous n'hésitons pas à référer les personnes que nous accompagnons vers un.e autre collègue, voire parfois un autre organisme. L'humilité nous permet de mettre les personnes utilisatrices des services au cœur de nos interventions.

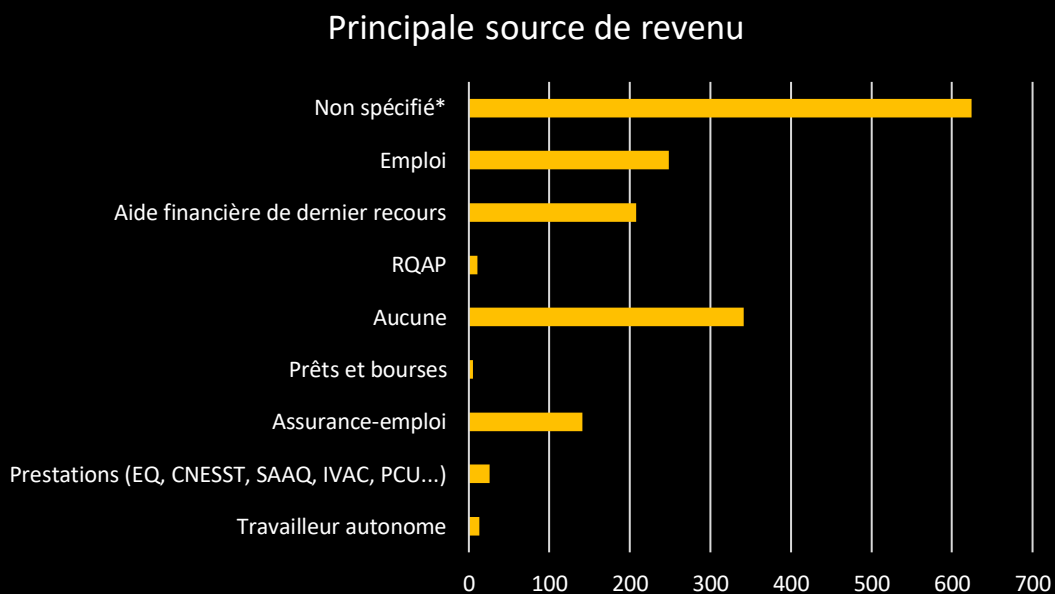
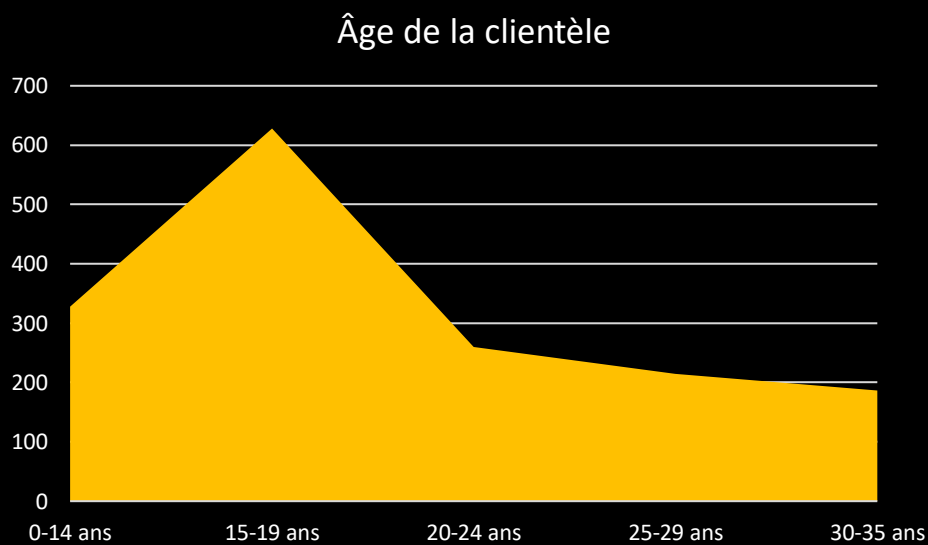
## Déménagement

L'élément phare de notre année a certainement été notre déménagement au début juillet. Préparée judicieusement depuis des mois, cette transition s'est effectuée sans anicroche, avec un enthousiasme partagé par toutes et tous. À l'instar d'une remise en pot, nous avons élu domicile dans une terre fertile à l'émergence de nouveaux projets. Ce lieu unique nous permet d'ores et déjà de nous sentir chez nous et de laisser aller notre créativité, notre sens de l'innovation et notre énergie (renouvelable!) à développer nos services. Nous y en avons fait un nid accueillant, propice à la collaboration, ouvert sur le monde et où il fait bon travailler et se réunir en personnes. Grâce à l'étendue de ce nouvel espace, nous accueillons régulièrement les organismes de la région afin de contribuer au déploiement de leurs services et de projets collectifs. D'ailleurs, c'est avec joie que nous avons offert un espace dans nos locaux à l'Association PANDA et au Collectif 0-25 ans en tant que colocataires!



# Nos complices, nos clients, les gens que l'on accompagne

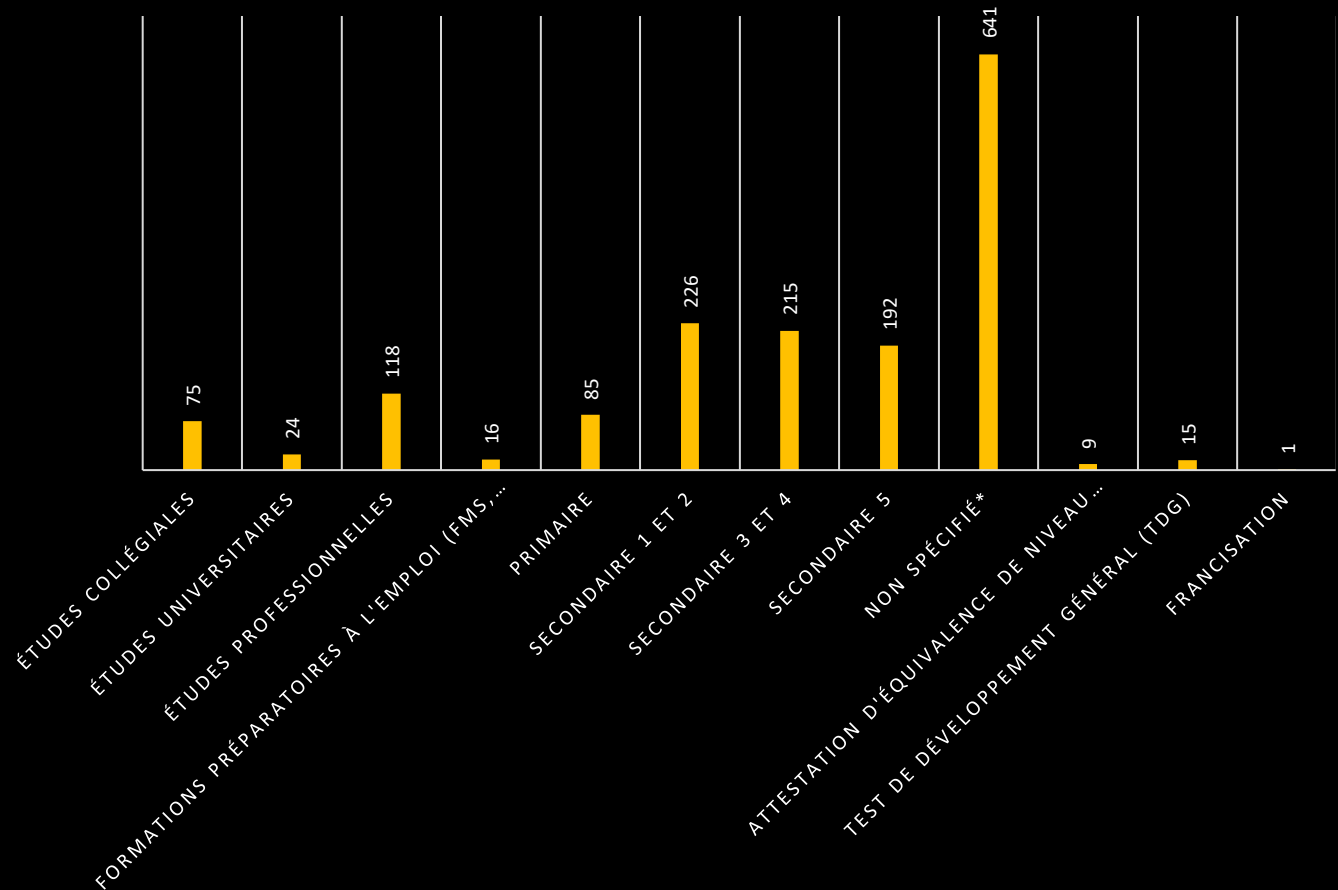
Au cours de l'année 2021-2022, **1617 personnes** ont été accompagnées à travers nos services. Voici le profil de la clientèle que nous avons aidée au courant de l'année :



\* participant.es provenant majoritairement des milieux scolaires

# Nos complices, nos clients, les gens que l'on accompagne (suite)

Niveau de scolarité



\* participant.es provenant majoritairement des milieux scolaires





## Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Une nouvelle entente financière nous a permis, cette année, de développer plusieurs projets ancrés dans la réalité des jeunes. Cette nouvelle opportunité s'est présentée comme une terre fertile à labourer, riche de possibilités. Ni une ni deux, nous y sommes allés pleinement de notre sens de l'innovation, notre expertise et notre audace pour faire pousser de nouveaux projets au bénéfice de nos participant.es. Suivant le rythme des besoins exprimés, nous avons pu insuffler de l'énergie créatrice à une offre de services déjà bien vitaminée.

Le programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi nous permet d'aller encore plus loin dans nos efforts pour les jeunes, de bonifier et d'innover dans l'ensemble de nos services et activités. Plusieurs nouveautés de l'année sont directement liées à ce nouveau partenariat financier. Cela dit, le programme « vise à soutenir et consolider financièrement les CJE, dont la mission principale est d'accompagner et de guider les jeunes de 16 à 35 ans dans leur démarche d'insertion sociale et économique, au travers des actions suivantes :

- Répondre aux besoins et aux aspirations des jeunes âgés majoritairement de 16 à 35 ans afin qu'ils réalisent leur potentiel et qu'il.elles participent pleinement à la société;
- Accompagner les jeunes vers leur intégration sociale, citoyenne et économique, notamment grâce à un accueil universel;
- Mettre en œuvre le plan d'action local, qui doit inclure les quatre axes d'intervention prioritaires suivants :
  - Insertion socioprofessionnelle durable
  - Réussite éducative pour tous
  - Autonomie, accès à la santé et les services sociaux
  - Écocitoyenneté
- Mobiliser et animer les partenaires du milieu autour des enjeux des jeunes de ces mêmes territoires.»

« Le financement du PSCJE proviendra en partie de l'Entente Canada-Québec sur le développement de la main-d'œuvre (EDMO). L'EDMO a pour grands objectifs d'encourager une participation inclusive au marché du travail, de favoriser l'adéquation formation-emploi et de favoriser la résilience et l'efficacité du marché du travail. »

Grâce à cet apport, nous avons contribué à la mise en place de plusieurs initiatives interne et externe du CJERN.

## Consultation

Un autre projet d'envergure est sans contredit la tenue de notre consultation auprès des jeunes pour récolter leur opinion, leurs besoins, leurs préoccupations, leurs rêves, etc. Réalisé sur une longue période, cet exercice nous a permis de collecter des données précieuses pour la suite de nos actions. Les meilleurs jardiniers vous le diront : il faut bien connaître son sol pour y planter les bonnes pousses, au bon moment et au bon endroit!

L'objectif premier étant de s'arrimer aux réalités vécues par les personnes qui utilisent nos services, nous voulions nous assurer d'agir directement sur les enjeux qui les préoccupent, notamment en créant de nouveaux services ou en adaptant ceux déjà en place. Fidèles à nos bonnes habitudes, nous avons procédé en équipe, avec rigueur, à concocter nos questions et à planifier le déploiement de cette grande consultation. C'est à travers plusieurs canaux que nous avons rejoint les participant.es, les jeunes de notre territoire, et les moins jeunes aussi. Notre équipe peut maintenant compter sur des données fiables, justes et enracinées dans la communauté. La consultation se poursuivra jusqu'en décembre 2022. Nous avons hâte de vous partager le fruit de notre labeur l'an prochain.

## Recherche d'emploi gagnante, choix de carrière éclairé, projet personnalisé

Que ce soit pour dénicher un emploi qui leur ressemble, pour retourner à l'école et choisir le programme qui les motivera ou pour réaliser un projet stimulant, l'équipe du CJERN est là pour aider les jeunes de 16 à 35 ans de la MRC Rivière-du-Nord. Notre accompagnement est gratuit et personnalisé. Depuis mars 2020, nous offrons l'ensemble de nos services en virtuel et en présentiel.

Cette année, la grande nouveauté est La Zone-Emploi, un parcours adapté d'aide à la recherche d'emploi s'échelonnant sur 12 semaines. En cohorte de plus ou moins quatre personnes, les participant.es abordent entre autres les questions relatives au stress et à l'anxiété. Ces rencontres semi-dirigées permettent notamment de favoriser la motivation et de cultiver la confiance en soi, tout en développant les connaissances et les compétences reliées à la recherche d'emploi.

Dans le but de bien comprendre chaque personne, notre approche est humaine et nous prenons le temps de les connaître, autant dans ce qu'elle recherche, ses compétences, ses aptitudes et ses expériences qui pourront être réinvesties dans sa vie professionnelle.

## -je cherche un emploi

**135 personnes** ont eu recours au **Service d'aide à la recherche d'emploi** et ce sont **79 d'entre elles** qui ont **intégré un emploi**.

**99 personnes** ont profité de notre toute nouvelle **salle multiservices**.

Que ce soit en individuel ou en groupe, nos conseiller.ères en emploi accompagnent les personnes dans leur démarche de recherche d'emploi, selon leurs besoins et à leur rythme. Elles les aident notamment à rédiger leur CV ainsi que leur lettre de présentation, à préparer une entrevue d'embauche et les outillent afin de trouver les meilleures offres d'emploi en fonction de leurs objectifs respectifs.

## -je veux étudier

**255 personnes** ont utilisé le **Service d'orientation scolaire et professionnelle**.

**109 personnes** ont réalisé un **retour aux études**.

Nos conseiller.ères d'orientation accompagnent les jeunes dans leur réflexion sur leur avenir professionnel et proposent différents moyens pour faire un choix qui leur convient. Cette démarche d'orientation permet une meilleure connaissance de soi, du système scolaire et du marché du travail. Cela peut ainsi les amener à mieux déterminer un objectif professionnel durable. Certaines démarches se font en individuel, et d'autres peuvent se faire en petit groupe.

## Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse est un programme du *Secrétariat à la jeunesse* mis en œuvre par les Carrefours Jeunesse-emploi de la province. Il vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale, de même que la participation des jeunes âgé.es de 15 à 35 ans à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

Au total, ce sont **896 personnes** qui ont bénéficié d'un accompagnement du CJERN par le biais des services du Créneau carrefour jeunesse. Ces services s'articulent en trois grands axes :

1. Autonomie personnelle et sociale
2. Persévérance scolaire
3. Développement de projets

Cette année quelques nouveautés ont vu le jour. Tout d'abord, **22 personnes** ont participé à un sous-groupe *Gestion du stress*, s'échelonnant sur 4 rencontres hebdomadaires. Formés de 3 à 5 personnes à la fois, les sous-groupes ont abordé le stress et les différentes techniques pour apprendre à le gérer au quotidien (définition du stress, effets sur le corps, distinction entre stress et anxiété, pouvoir des pensées, saines habitudes de vie, pleine conscience et initiation à la méditation). Ce nouveau service a d'ailleurs pu fleurir grâce à l'apport du SACAIS.

Ensuite, nous avons mis sur pied le projet innovant *Journée Jeux vidéo*, à raison d'une fois par mois, où **17 personnes** y ont pris part. Ces journées de gaming au CJE ont été l'occasion de parler avec des intervenant.es sur place, de prendre rendez-vous, d'acquérir de nouvelles connaissances et de socialiser dans le plaisir. Une variété de thèmes a été abordée, tels que les métiers dans le domaine du jeu vidéo, les relations interpersonnelles virtuelles et présentes, la connaissance de soi et la perception de soi à travers un avatar, l'hyperconnectivité, l'hygiène de vie et plus encore. Ce nouveau concept dynamique et porteur est donc possible grâce à ce nouveau partenaire qu'est le SACAIS.

Enfin, l'équipe a également collaboré étroitement avec les autres CJE des Laurentides pour la mise sur pied d'une *cuisine collective régionale*, en mode virtuel. Bien que cela soit associé étroitement au contexte de pandémie, l'activité a permis de créer des liens et de développer de nouvelles connaissances chez les personnes présentes. Tous se sont d'ailleurs régalez de leurs bols burritos, pâtes sauce rosée, poivrons farcis, pouding chômeur à l'érable, gâteau suédois aux amandes, etc.



## I. Autonomie personnelle et sociale - 86 personnes

Ce service soutient les personnes âgées de 16 à 35 ans inclusivement, en situation de vulnérabilité afin de favoriser le développement de leur autonomie sur les plans personnel et social.

Peu importe leur situation, qu'elle soit ponctuelle, envahissante ou préoccupante, ce service peut être complémentaire aux autres services ou être reçu seul comme soutien personnalisé.

Aide et référence dans les thématiques suivantes :

- › Accompagnement aux différentes sphères de vie
- › Réalisation et motivation
- › Objectifs de vie et vocationnels
- › Réseau de soutien
- › Santé émotionnelle (anxiété)

**5 projets d'Implication sociale** : jardin collectif Les Serres de Clara, développement et animation d'ateliers sur la création de produits naturels réalisés par une participante, La Grande Guignolée des médias, préparation et distribution de paniers repas pour le Book Humanitaire, Escouade Neige.

## II. Persévérance scolaire - 587 personnes

Ce service vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études. Il s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché depuis moins de six mois. L'intervenante propose à la fois un accompagnement individuel, de même que des ateliers de groupe et agit en complémentarité des services scolaires.

# -je

# persévère.

## Joanie

« Joanie, c'est la définition parfaite du mot persévérance. »



### Ateliers scolaires :

23 ateliers animés dans 3 établissements :

- Polyvalente de Saint-Jérôme
- Cap Jeunesse
- St-Stanislas

### Les sujets abordés :

- La connaissance et l'estime de soi
- La gestion du stress

Au cours de l'année, de nouvelles thématiques ont été développées pour répondre aux besoins spécifiques des ressources enseignantes et des élèves telles que l'hyperconnectivité et les relations saines.

### Projet Je persévère :

Pour valoriser les efforts et la persévérance dans le cheminement scolaire de certains jeunes, des entrevues sont menées auprès d'élèves dont la candidature a été soumise par leur ressource enseignante ou par tout autre membre de l'équipe-école. Un court article portant sur les défis rencontrés par l'élève, ses moyens pour vaincre les moments de découragement, et ses réussites, est rédigé et ensuite diffusé dans la rubrique *Actualités* du site web et sur la page Facebook du CJERN.

Ce projet a permis la publication de 4 articles soulignant la persévérance de 4 élèves, provenant de l'école secondaire des Hauts-Sommets, de l'École Des Studios et de l'École au Carrefour.



### Escouade scolaire et communautaire :

*L'Escouade scolaire et communautaire* a pour objectif principal de favoriser la collaboration

École- Famille-Communauté afin de soutenir l'actualisation du plein potentiel des jeunes.

L'agente de liaison, véritable pilote de l'escouade, connaît la réalité et les besoins du milieu scolaire et détient les connaissances pointues liées aux services des organismes communautaires. Elle offre un service d'arrimage rapide et efficace entre les élèves et leur famille, le personnel scolaire et les ressources du milieu.

L'équipe du CJERN a contribué activement, et de façon pleinement engagée, à la création et au déploiement de ce projet collectif à l'échelle locale, en collaboration avec les partenaires du Comité Persévérance scolaire et réussite éducative du territoire. Ce ne sont pas moins de 31 partenaires qui ont été rencontrés, 15 collaborations directes, 25 références individuelles et 36 jeunes qui ont été référés vers un groupe. Qui plus est, 8 événements ont été organisés et ont touché l'ensemble de l'école :

- La formation d'un comité d'action pour les jeunes de la communauté LGBTQ+
- La tenue de deux groupes de sensibilisation pour les jeunes qui présentent des symptômes d'anxiété
- L'organisation de la semaine de la santé mentale (kiosques, conférences)
- La participation à des midis de consultation jeunesse
- Ateliers sur la gestion financière
- L'organisation du défi têtes rasées de LEUCAN
- Activités pour le jour de la Terre
- L'organisation de la journée contre l'homophobie et la Transphobie



### III. Développement de projets

Ce volet permet l'accompagnement de personnes qui utilisent nos services à vivre des expériences significatives et à mettre en œuvre des projets concrets et valorisants.

#### Entrepreneuriat – 74 personnes

Ce service offre aux élèves l'opportunité de développer leurs qualités entrepreneuriales à travers la réalisation de projets, la création d'un produit, d'un service ou d'un événement. L'accompagnement offert permet l'acquisition de nouvelles connaissances, la mobilisation des ressources, ainsi que le développement de la confiance en soi.

**5 projets** en milieu scolaire ont vu le jour cette année :

Cap Latté – **9 personnes**

Incubateur – **10 personnes**

Duo en action – **9 personnes**

Jardin des géants – **13 personnes**

Pots de brownies – **9 personnes**

À cela s'ajoute les rencontres individuelles de **prédémarrage** où **17 personnes** ont été rencontrés, dans les locaux du CJERN, ainsi que le **parcours entrepreneurial** qui a mobilisé **7 personnes** de ce même groupe. Les ateliers ont notamment porté sur :

- Entrepreneuriat : comment s'y retrouver
- Entrepreneuriat : visualiser le succès
- Entrepreneuriat : ressources et outils
- Entrepreneuriat : le remue-méninge

Grâce à cette série d'ateliers, le CJERN a permis aux participant.es de démystifier l'entrepreneuriat et d'éveiller leur curiosité et leur désir d'entreprendre. Rappelons que parmi son large éventail de services, le CJERN propose un service d'accompagnement aux projets entrepreneuriaux, amenant les jeunes à développer une culture entrepreneuriale. Que ce soit pour les aider à trouver la bonne idée, mettre en place des comités de travail, dresser une liste de tâches, fixer des échéanciers, chercher des commandites ou tout simplement pour les guider et les encourager dans cette belle aventure, le CJERN accompagne les jeunes dans leurs explorations... et leurs réussites.





## Bénévolat - 111 personnes

Le bénévolat a permis de générer des occasions d'apprentissage aux jeunes des établissements scolaires partenaires. Grâce à l'accompagnement de la chargée de projets en milieu scolaire, 9 groupes de personnes ont découvert le bénévolat alors que les ressources enseignantes des écoles secondaires du territoire ont aussi bénéficié d'un accompagnement. Les projets réalisés sont :

- [Attache ta tuque, Polyvalente Saint-Jérôme](#) - 7 élèves
- [Recette en pot Masson, Cap-Jeunesse](#) - 22 élèves
- [Plante en pots Masson, Cap-Jeunesse](#) - 19 élèves
- [Allons dans le passé, Polyvalente Saint-Jérôme](#) - 11 élèves
- [Semaine de la santé mentale, Saint-Stanislas](#) - 10 élèves
- [Plantes en pots suspendues, Cap-Jeunesse](#) - 9 élèves
- [Trousse de bien-être, Saint-Stanislas](#) - 3 élèves
- [Semaine de la Terre, Saint-Stanislas](#) - 3 élèves
- [Trousse de Frenette, Émilien-Frenette](#) - 27 élèves

## Volontariat - 38 personnes

Les projets de volontariat contribuent à la communauté par le biais d'initiatives ayant un impact collectif. Pour les personnes de 18 à 29 ans qui y participent, c'est une occasion de vivre une nouvelle expérience positive et formatrice, tout en solidifiant leur sentiment d'appartenance.

L'Escouade du CJERN a permis à 38 personnes de s'impliquer dans leur communauté grâce à différentes activités comme la peinture de babillard, l'entretien de mobilier, la corvée de nettoyage, pour ne nommer que ceux-là. Une activité de déneigement a également été réalisée au bénéfice de personnes âgées en perte d'autonomie.



## Départ @ 9

Le service *Départ@9* offre la possibilité aux personnes de 18 à 29 ans d'entreprendre des démarches concrètes pour faciliter un retour en emploi ou aux études. Par le biais de rencontres individuelles et d'activités de groupe, chaque individu est soutenu pour surmonter ses difficultés personnelles ou professionnelles, renforcer sa confiance en soi, réfléchir aux différents choix qui s'offrent à lui, et bien plus encore! La durée moyenne du parcours est de 26 semaines.

Au cours de l'année, nous avons accompagné **33 personnes dont 19 étaient nouvelles. Parmi elles, 5 personnes ont fait une intégration en emploi et 6 personnes sont retournées aux études.**

### Ateliers animés par l'équipe du CJERN

Voici un échantillon de la série d'ateliers offerts au cours de l'année :

- Ateliers psychosociaux : relations interpersonnelles, autonomie et responsabilisation, stress et organisation, etc.
- Ateliers en employabilité et orientation: ma valeur exposée (entrevue), méthodes dynamiques de recherche d'emploi, système scolaire.
- Activités sportives : parcours à vélo, initiation au yoga, entraînement musculaire, marche au Lac Jérôme.
- Ateliers visant le développement de compétences spécifiques: entrepreneuriat, rallye photos.
- Rencontre en sous-groupe de socialisation autour de jeux de société
- Cuisine collective - 12 activités

### Ateliers et conférences offerts par des partenaires du milieu

- L'immigration, offert par Le COFFRET
- Le TDAH chez les adultes, offert par L'Association PANDA
- Les ITSSS et le VIH, offert par Le Dispensaire
- La danse et l'anxiété, offert par PRIMA
- La réduction des méfaits, offert par Le Dispensaire
- Présentation des services d'aide, offert par le CALACS



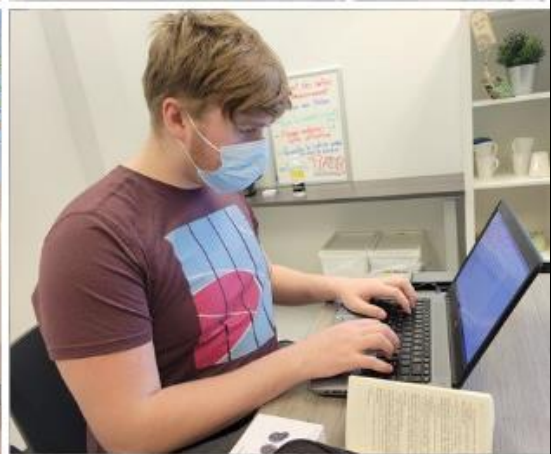
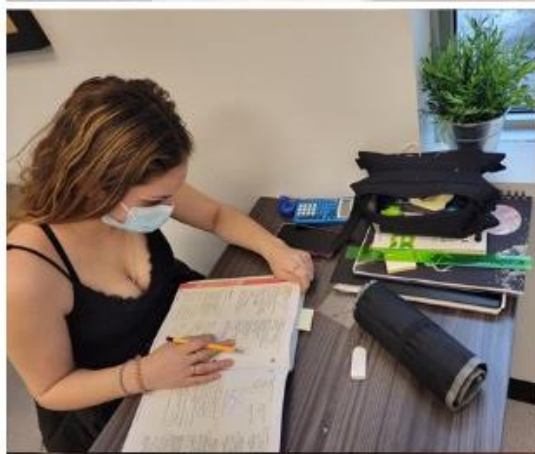
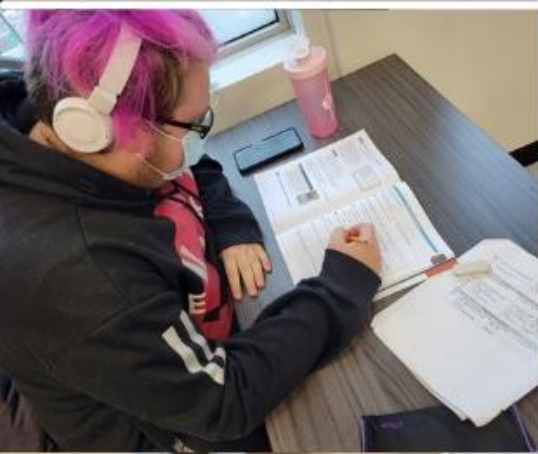
## Mes Finances, Mes Choix

Budget, crédit, épargne, endettement, achats sensés, planification, assurances, investissement... Tous ces sujets, et plus encore, sont couverts par ce programme unique et spécialement conçu pour les jeunes adultes. Le programme d'éducation financière *Mes finances, Mes choix*, soutenu par Desjardins, fait partie de l'offre de services scolaires globale du CJERN.

Entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022, ce sont **618 personnes** qui ont bénéficié des informations fournies dans le programme et plus de **80 ateliers** qui ont été présentés dans les établissements suivants :

- Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord
- École secondaire Émilien-Frenette
- École secondaire Cap-Jeunesse
- École secondaire Des Studios
- Polyvalente Saint-Jérôme
- École secondaire Des Hauts-Sommets
- École secondaire Saint-Stanislas
- Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord (CFGA)
- Entreprise d'insertion Éclipse – La Ressourcerie

Parmi les nouveautés de l'année, il y a eu la tenue d'un comptoir de déclaration d'impôts, certifié par Service Canada. Ce sont 7 personnes qui ont fait leur déclaration de cette manière, et pas moins de 5 ateliers *Impôts et taxes : un devoir de citoyen* qui ont été offerts aux personnes qui utilisent nos services.



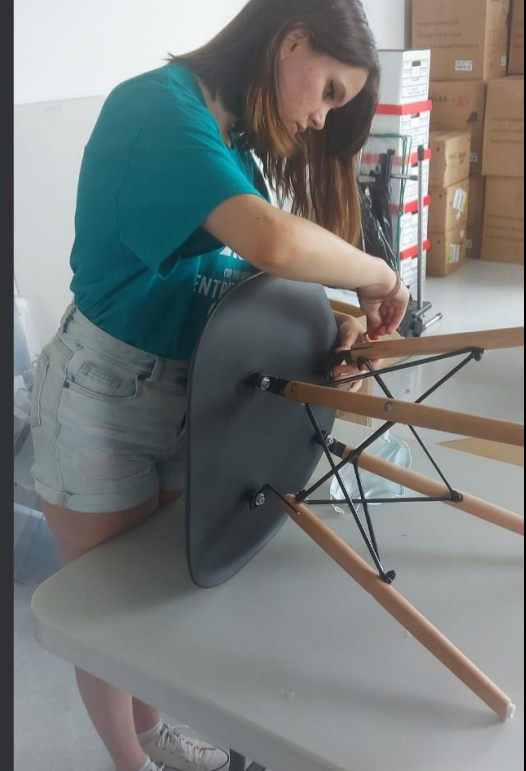
## L'École au Carrefour

En collaboration avec le Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord (Édifice Marchand), *L'École au Carrefour* propose aux personnes intéressées d'effectuer un retour aux études tout en douceur et à leur rythme. Avec l'aide d'une enseignante et d'une intervenante, les élèves sont épaulé.es. L'approche leur permet de vivre une réussite et favorise un maintien dans leur projet de vie professionnelle et éducative.

Parmi les **29 personnes** ayant participé à l'École au Carrefour cette année, **9 élèves** ont intégré, à temps plein, le Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord (Édifice Marchand) et **5 ont maintenu** leur projet après l'intégration.

La programmation d'ateliers destinés à soutenir les élèves dans leur développement personnel et social afin de favoriser le maintien à l'école se décline en thématiques, que voici :

- La gestion du stress
- La mémoire
- La communication
- L'écoute et la compréhension
- La métacognition
- Les techniques d'apprentissage
- Le sentiment d'appartenance
- La santé financière (Mes finances, mes choix)
- La poésie au service de l'enseignement (avec artiste slameur invité)
- Santé mentale et pandémie (visite des infirmières du CISSS)



## Nos implications

Nous nous faisons une responsabilité sociale d'agir pour créer un environnement où il fait bon vivre et permettre aux jeunes de s'épanouir dans une communauté dynamique. C'est pourquoi il nous importe d'être un membre actif de la collectivité et de soutenir les initiatives portées par les parties prenantes.

## Nous avons mis en place

- Comité Gestion de crise – 4 employés.es
- Comité SST – 3 employés.es
- Comité Plateau de travail – 5 employés.es
- Comité Escouade neige – 3 employés.es
- Comité Projet consultation – 5 employés.es
- Comité Social – 3 employés.es

## Nous y avons participé

- Gala persévérance scolaire et sociale
- Défi OSEntreprendre à l'échelle locale et régionale
- Jury OSEntreprendre local
- Journée de la Persévérance scolaire
- Toucher le sommet
- Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif
- Escouade scolaire et communautaire
- Semaine des entrepreneurs à l'école, c'est 9 entrepreneurs qui ont offert 17 témoignages dans 4 écoles du territoire
- Assemblées générales annuelles (PREL, MAVN et Le COFFRET)

# Nos implications (suite)

## Nous sommes membres actifs

### 2 conseils d'établissement

- Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord - Édifice Marchand - 4 rencontres
- Centre d'études professionnelles Saint-Jérôme - 5 rencontres

### 19 comités externes

- Collectif 0-25 ans - 5 rencontres
- Comité Cré-action Collectif - 3 rencontres
- Comité Toucher le sommet - 3 rencontres
- Comité local CIEC-\*10 rencontres
- Comité de partenaires Marchand et CJERN - 5 rencontres
- Comité de coordination du Collectif 0-25 ans - 7 rencontres
- Comité local du Défi OSEntreprendre - 3 rencontres
- Comité du Gala de la persévérance - 5 rencontres
- Comité Persévérance et réussite éducative - 4 rencontres
- Créneau régional en persévérance scolaire et autonomie - 5 rencontres
- Comité régional des directions des CJE des Laurentides - 9 rencontres
- Comité régional d'éducation financière des Laurentides - 3 rencontres
- Comité directeur Projet Aire ouverte - 5 rencontres
- Escouade scolaire et communautaire - 3 rencontres
- Forum des ressources externes des Laurentides - 4 rencontres
- Projet immeuble collectif - 11 rencontres
- Rencontres des membres du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec - 5 rencontres
- Table en santé mentale - 3 rencontres
- Table locale de concertation sur l'orientation professionnelle - 3 rencontres

### 7 organisations sur le territoire

- Chambre de commerce et d'industrie Saint-Jérôme métropolitain (CCISJM)
- Partenaires pour la Réussite Éducative dans les Laurentides (PREL)
- Les Serres de Clara
- Le COFFRET
- La Corporation de développement communautaire (CDC)
- Loisirs Laurentides
- Collectif 0-25 ans

### Nous leur avons présenté nos services

- 10 rencontres d'informations virtuelles des services aux écoles et différentes ressources externes. Tels que le Centre de service scolaire de la Rivière-du-Nord, CISSS, L'Atelier Éclipse, Centre de la famille, Collectif 0-25 ans pour ne nommer que ceux-là.



## Nos implications (suite)

### Perfectionnement et formations :

Tout comme l'an dernier, l'équipe a poursuivi leur formation en misant notamment sur la thématique du stress et de l'anxiété, d'une façon aussi ancrée dans le présent que source d'émancipation. En se basant sur les réalités vécues par les personnes accompagnées, les membres de notre équipe ont développé de nouvelles compétences pour assurer un service hors pair, et personnalisé, aux participant.es. Cela leur a permis de réinvestir leurs apprentissages dans de nouveaux ateliers et de nouvelles capsules. Inspirée par ces nouvelles connaissances, c'est avec un engagement profond que l'équipe a amorcé une planification stratégique pour les prochaines années afin de pouvoir concocter un plan d'action tout frais.

Les membres de l'équipe du CJERN ont participé à **34 activités de développement professionnel** au cours de la période :

- Comment survivre et se développer dans un environnement turbulent
- Formation AFC Holland
- Présentation des services de l'Agence de revenu du Canada (6 employé.es)
- Formation de mise à jour NOVA
- Séance d'informations sur le nouveau service de placement Services Québec et sur la mesure de formation (6 employé.es)
- Formation pour devenir intervenant ou intervenante pivot pour la traite des personnes
- Plénière et codéveloppement RCJEQ - Créneau
- Formation des nouveaux intervenant.es - Créneau

# Nos implications (suite)

- Formation Un « top 5 » des pratiques permettant d'améliorer la réussite des élèves qui sont actuellement en difficulté au secondaire et à la formation générale des adultes
- Formation 1 an plus tard... Je renforce ma capacité de résilience et de motivation face à la pandémie ! (3 employé.es)
- Table ronde sur les projets collaboratifs des CJE
- Formation Le sport comme vecteur de changement social
- Formation Devenir adulte? Les multiples voix de la transition à la vie adulte
- Formation La motivation, la persévérance et la réussite scolaire des élèves
- Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale
- Conférence Droits du travail
- Conférence sur l'anxiété
- Formation mise à jour des Services d'aide à l'emploi
- Dévoilement du rapport *Global Entrepreneurship Monitor* (GEM) sur la situation de l'entrepreneuriat au Québec
- Formation Intervenir auprès d'une clientèle anxieuse (10 employé.es)
- Formation Du soutien visuel pour favoriser les interventions
- Formation J'ché pas
- Formation Intervenir sur les dimensions sociales de l'anxiété: entre instabilité et sécurité des trajectoires
- Ateliers sur le développement des compétences entrepreneuriales des jeunes
- Perfectionnement du Fond II pour la CIEC
- Formation sur la cyberdépendance chez les jeunes
- Formation d'accréditation pour être formatrice *Mes finances, mes choix*
- Formation Tendances du marché du travail (3 employé.es)
- Formation Secourisme en milieu de travail CNESST
- Formation Les rôles sont inversés : aidons les entreprises à être dans l'coup
- Formation La réalité virtuelle pour aider au choix de carrière
- Formation La prévention de l'anxiété face au choix de carrière chez les élèves du secondaire. L'apport de l'intervention en petit groupe
- Lab-éphémère organisé par le RCJEQ : projets de mobilité
- Formation Lancer avec succès une entreprise verte en tant qu'étudiant



## LES FORCES VIVES

Une des forces vives du CJERN est son équipe multidisciplinaire, engagée, créative et professionnelle qui contribue à créer un dynamisme novateur pour l'organisation. Les démarches entreprises avec les participant.es et les partenaires de l'organisme sont fondamentalement humaines et répondent autant à des besoins individuels que collectifs.

## ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

**Karine Ayotte**, intervenante  
(congé retour à la santé)

**Émilie Blanchette**, intervenante

**Marielle Bouton**, agente à l'évaluation des besoins

**Virginie Brodeur**, conseillère d'orientation

**Guillaume Chiasson**, intervenant

**Mélanie Collin**, intervenante

**Catherine Demeule**, intervenante

**Sébastien Gagnon**, intervenant

**Jolyane Jetté**, formatrice au programme d'éducation financière *Mes finances, Mes choix*

**Valérie Ladouceur**, agente de développement et communication

**Lyne Lafrenière**, chargée de projets

**Isabelle Michaud**, conseillère d'orientation

**Mélanie Paquet**, conseillère en emploi

**Isabelle Paradis**, conseillère en emploi

**Virginie Poirier**, intervenante

**Hélène St-Pierre**, conseillère en emploi, Services d'aide à l'emploi

**Tamara Vaillancourt**, chargée de projets

Stagiaire : **Andréanne Goyer-Richard**,  
Technique en travail social du Cégep de Saint-Jérôme

## ÉQUIPE DE GESTION

**Marie-Pierre Bédard**, coordonnatrice des services et responsable des opérations

**Geneviève Chénier**, adjointe à la direction

**Catherine Demeule**, coordonnatrice des services et responsable des opérations

**Audrey Maude Poitras**, agente à l'accueil et soutien à la salle multiservice

**Mélanie Vachon**, directrice générale et gestionnaire dévouée



ORGANISME  
DE JUSTICE  
ALTERNATIVE



Sainte-Sophie



FRANCIS LAMONTAGNE



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au CJERN, nous avons la conviction que la participation citoyenne est une composante intrinsèque au développement durable et démocratique de l'organisme. Le temps offert bénévolement par les membres du Conseil d'administration assure une représentation transversale des secteurs liés à notre mission ainsi que la capacité de mettre à contribution l'expertise de leur milieu respectif. Les membres de notre conseil d'administration ont investi plus de 125 heures d'implication sociale cette année, notamment lors de nos 5 rencontres du comité exécutif et des séances régulières du conseil d'administration.

Nous les remercions chaleureusement pour leur apport et leur dévouement!

**Rémi Barbeau**, propriétaire de SOS Aventures

**Amélie Chouinard**, avocate chez PFD avocats

**Alain Desmarais**, directeur de Mesures Alternatives des Vallées du Nord

**Valérie Fauvelle**, propriétaire chiropraticienne Clinique de la Vieille Gare

**Marie-Noëlle Harvey**, coordonnatrice ressources humaines au Cégep de Saint-Jérôme

**Francis Lamontagne**, courtier hypothécaire, représentant autonome

**Roxanne Locas**, coordonnatrice loisirs, culture et vie communautaire à la Municipalité de Sainte-Sophie



Avec la collaboration de :

Québec 

**MES FINANCES,  
MES CHOIX**<sup>MD</sup>

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

 Desjardins

**-je** **CARREFOUR**  
JEUNESSE-EMPLOI  
RIVIÈRE-DU-NORD

#### Rédaction

Janie Ducharme

#### Recherche et révision

Catherine Demeule

Marie-Pierre Bédard

#### Design graphique

Geneviève Chénier

En combinant la qualité des savoirs de tous nos partenaires, il nous est possible d'accroître la qualité de nos programmes et d'enrichir le parcours des jeunes. Ainsi, leur collaboration constitue un atout essentiel à la réussite de nos projets. Nous les remercions chaleureusement pour leur contribution.

Le présent document peut être consulté sous la rubrique Conseil d'administration, de la section Le CJERN, du site Internet du Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord, à l'adresse suivante : [www.cjern.qc.ca](http://www.cjern.qc.ca).

Aucune partie de cet ouvrage ne peut être reproduite, modifiée, altérée et/ou transmise par un quelconque moyen mécanique ou électronique sans l'autorisation écrite préalable de l'auteur.

© Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord - 2021