



**CARREFOUR**  
JEUNESSE-EMPLOI  
RIVIÈRE-DU-NORD

# Rapport d'activités 2020-2021

**Continuons à rêver ensemble!**

# TABLE DES MATIÈRES



Mot de la présidente et de la directrice générale	3
Planification stratégique	4
Mission, vision, valeurs	5
Visibilités	6
Services offerts	7
Profil des participants	8
Synthèse des réalisations	10
Équipe et conseil d'administration	20
Images et témoignages	22
Remerciements	23



## Mot de la présidente et de la directrice générale

Quelle odyssee! Quand nous repensons aux derniers douze mois, nous ne pouvons qu'être émerveillées de tout ce chemin parcouru malgré les péripéties. Bien sûr, la pandémie aura généré son lot d'impacts bouleversants, mais à travers ce raz-de-marée, l'équipe du CJERN a su prendre la vague comme jamais auparavant. Les défis rencontrés nous ont certes déstabilisé.es, voire parfois fait tanguer, si bien que nous avons dû nous réinventer et saisir les changements imposés comme des leviers d'innovation. Repenser nos pratiques et méthodes de travail n'a pas toujours été facile, mais c'est justement cette adversité qui nous a permis de voir autrement et de tenter des approches différentes. L'audace et la capacité d'adaptation de l'équipe a été pour nous une merveilleuse source d'inspiration et de fierté.

Grâce à leurs forces complémentaires, leur présence attentive, leur créativité dans la recherche de solutions et leur engagement indéfectible, les employé.es auront su saisir toutes les occasions de se perfectionner, de se renouveler et de tirer profit des apprentissages réalisés dans cette tempête d'inconnu qu'est la pandémie. **Ensemble, nous avons maintenu le cap.** Le simple fait d'être demeurés ouverts, fidèles au poste en toute bienveillance les un.es envers les autres, représente pour nous un exemple puissant de résilience, de solidarité et d'ingéniosité.

Parmi les découvertes, nous retenons particulièrement la capacité de l'équipe à reconnaître leurs propres limites et à les respecter sans jamais nuire aux client.es. Dans les accalmies, l'équipe a profité du temps libre pour peaufiner les documents, pour en créer de nouveaux, pour se former et développer de nouvelles compétences. Elle a misé sur la mobilisation – malgré la distance du virtuel – pour se concentrer sur le positif et faire croître les collaborations fructueuses au sein de comités de travail et de groupes de réflexion. Impliqué.es, les travailleur.euses se consultaient régulièrement pour prendre des décisions éclairées et suivre le courant au rythme des 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> vagues. Si quelques-un.es ont parfois pris une gorgée d'eau de travers ou eu une crampe au mollet, d'autres membres étaient là pour leur permettre de reprendre leur souffle.

Vive et alerte, à l'affût des conditions variables et imprévisibles, l'équipe du CJERN a encore une fois fait preuve d'une grande écoute, d'une agilité impressionnante et d'une générosité sans bornes. Ce sont près de 350 appels de courtoisie qui ont été faits auprès des jeunes afin de leur transmettre une dose d'espoir et de veiller à leur mieux-être!

Bien que nous ne sommes pas encore arrivé.es au port ni n'avons posé notre ancre, nous pouvons affirmer que l'année 2020-2021 aura été toute qu'une aventure formatrice et surtout, une mission accomplie! Bravo!

C'est avec beaucoup d'émotions que nous vous présentons notre *Carnet de voyage*.  
Bonne lecture,

Mélanie Vachon, directrice générale

Marie-Noelle Harvey, présidente



## À défaut d'avoir voyagé cette année, nous avons été servis en aventures

Notre périple 2020-2021 n'a pas été de tout repos. Nous avons poursuivi nos travaux vers les objectifs de notre planification stratégique 2018-2021. En cette dernière année du plan d'action, plusieurs ajustements ont été apportés à notre parcours, sans jamais perdre de vue notre destination. Plus que jamais, notre plan d'action nous aura servi de phare pour avancer dans cette mer déchaînée qu'a représenté la pandémie mondiale actuelle.

Pour maintenir le cap vers nos objectifs communs, nous avons usé d'ingéniosité, de créativité et d'un cargo de capacité d'adaptation (!) afin de transformer les écueils en occasions de faire mieux. Parmi les chantiers identifiés en début de course, nous avons intensifié nos efforts de mobilisation et pris le temps nécessaire pour consolider notre vision commune et adapter nos pratiques. Fort d'une image revampée l'an dernier, nous avons décidément réussi notre virage numérique en passant presque entièrement en mode virtuel, télétravail oblige. Qu'à cela ne tienne, nous avons ajouté des comités de travail pour ramer dans le même sens, bien réfléchir, planifier judicieusement, mettre en œuvre et mesurer nos actions. Force est de constater que ces efforts collectifs nous ont propulsé encore plus loin dans l'aventure.

À titre de rappel, notre plan d'action est composé de 4 grands chantiers que voici :

### Mobilisation

Mobiliser tous les membres du conseil d'administration et du personnel autour d'une culture commune.

### Amélioration continue des services

Offrir des services en adéquation avec les besoins de la clientèle.

### Organisation du travail

Améliorer l'organisation du travail interne (productivité) par une meilleure structure.

### Positionnement

Faire rayonner le CJERN grâce à un positionnement stratégique et innovant.

Avec cet itinéraire en main, le chemin semblait tracé et prometteur, mais il se sera avéré rempli d'embûches et ... exceptionnel! En effet, contre vents et marées, nous nous sommes rendus encore plus loin que nous avions prévu au départ, tant à l'intérieur de nous-mêmes comme équipe et individu, que comme organisation apprenante et agile. Bien que « la carte ne soit pas le territoire » (A. Korzybski), nous avons réussi, ENSEMBLE, à garder la tête hors de l'eau et le regard vers l'horizon.



# On a le cœur à l'ouvrage!



Au cours de l'année 2020-2021, nous avons réalisé de remarquables avancées en ayant à cœur les valeurs qui nous animent et en investissant notre passion et notre créativité au service de nos participants et leur besoin.

Le Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord soutient et accompagne toutes personnes âgées de 16 à 35 ans dans le développement de leur autonomie sociale et professionnelle.

Le CJERN s'appuie sur les valeurs suivantes:

## Communication

Nous croyons en l'importance d'une communication transparente, respectueuse et authentique. Notre approche met le dialogue au premier plan de façon à permettre de véritables échanges entre les membres de notre personnel et notre clientèle. Une bonne communication implique écoute, accueil et partage.

## Ouverture d'esprit

Notre posture professionnelle nécessite une ouverture d'esprit et un respect de l'autre dans ses spécificités, ses désirs, ses besoins. Cette attitude s'applique également à toutes nos réflexions et prises de décisions. Être ouvert d'esprit, c'est manifester de la curiosité et de la compréhension pour les idées qui sont différentes des nôtres, c'est aller au-delà des a priori, c'est accueillir la différence.

## Humanité

Notre approche est profondément humaine et égalitaire. Nous croyons au potentiel de chaque personne que nous accompagnons. Nous abordons chaque participant avec compréhension, compassion et bienveillance. Nous faisons confiance aux capacités de chacun à prendre ses décisions et faire ses propres choix.

## Humilité

Notre équipe est composée de professionnels qui ont des bagages variés, ce qui constitue une grande force. Nous misons donc sur le travail d'équipe selon une approche globale et multidisciplinaire. Au besoin, nous n'hésitons pas à référer les personnes que nous accompagnons vers un.e autre collègue, voire parfois un autre organisme. L'humilité nous permet de mettre nos clients au cœur de nos interventions.

# Visibilités

Plus que jamais, nous avons porté le message que notre CJE était présent pour les jeunes.

Pour consulter l'article publié, [cliquez ici](#).

Pour écouter l'entrevue réalisée à Cime FM, [cliquez ici](#).

Vous souhaitez suivre l'actualité du RCJEQ, inscrivez-vous afin de recevoir l'infolettre en [cliquant ici](#).

Nous avons publié plus de 250 offres d'emploi sur notre site internet.

Pour consulter notre page [Facebook](#).

Pour consulter notre [site internet](#).

Sans oublier, le mouvement [#TonCJEestlàpourtoi](#).

Si vous souhaitez [publier une offre d'emploi sur notre site internet](#).



RCJEQ RÉSEAU DES CENTRES DE JEUNESSE-EMPLOI DE LA RÉGION DU QUÉBEC

Vous souhaitez suivre notre actualité ?  
Inscrivez-vous à notre infolettre.

Prénom	Nom	Courriel
<input type="text"/>		



[www.cjern.qc.ca](http://www.cjern.qc.ca)





## Recherche d'emploi gagnante, choix de carrière éclairé, projet personnalisé

Que ce soit pour dénicher un emploi qui leur va comme un gant, pour retourner à l'école sans avoir la tête qui tourne ou pour réaliser un projet structurant, l'équipe du CJERN est là pour aider les jeunes de 16 à 35 ans, qui vivent sur le territoire de la MRC Rivière-du-Nord. Notre accompagnement est gratuit et personnalisé. Depuis mars 2020, nous offrons l'ensemble de nos services en virtuel et en présentiel.

Dans le but de bien comprendre chaque personne, ce qu'elle recherche, ses compétences, aptitudes et expériences qui pourront être réinvesties dans sa vie professionnelle, notre approche est humaine et nous prenons le temps de les connaître.

### -je cherche un emploi

**162 personnes** ont eu recours au **Service d'aide à la recherche d'emploi**.

**99 participants** ont tiré profit du **Service de la salle multiservice**.

Que ce soit en individuel ou en groupe, nos conseillères en emploi accompagnent les clients dans leur démarche de recherche d'emploi, selon leurs besoins et à leur rythme. Elles les aident notamment à rédiger leur CV ainsi que leur lettre de présentation, à préparer une entrevue d'embauche et les outillent afin de trouver les meilleures offres d'emploi en fonction de leurs objectifs respectifs.

### -je veux étudier

**244 jeunes** ont utilisé le **Service d'orientation scolaire et professionnelle** dont 54 en informations scolaires et professionnelles.

Nos conseillères d'orientation accompagnent les jeunes dans leur réflexion sur leur avenir professionnel et proposent différents moyens pour faire un choix qui leur convient. Cette démarche d'orientation permet une meilleure connaissance de soi, du système scolaire et du marché du travail. Cela peut ainsi les amener à mieux déterminer un objectif professionnel durable. Certaines démarches se font en individuel, et d'autres peuvent se faire en petit groupe.

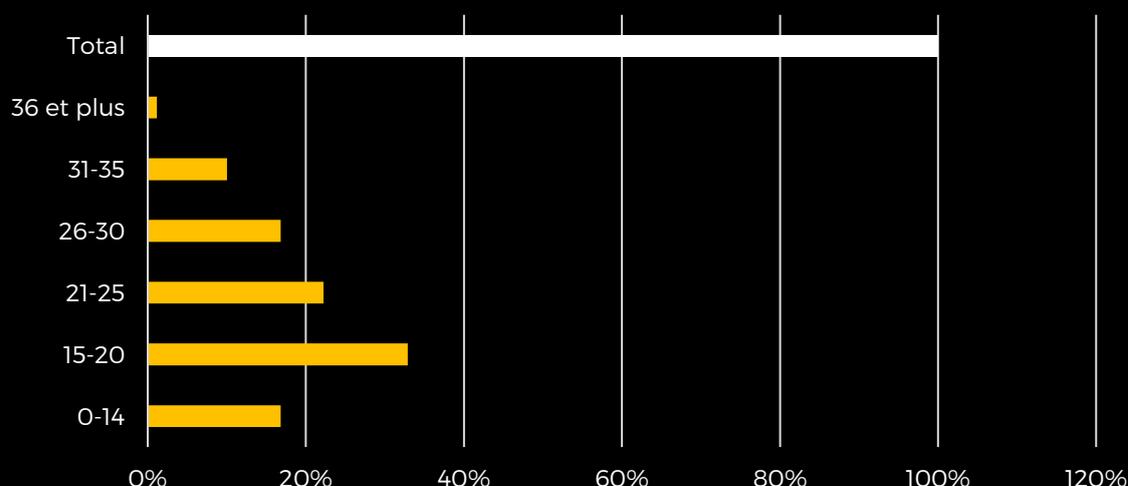
# Nos complices, nos clients, les gens que l'on accompagne

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons offert à nos participants **831 services**.

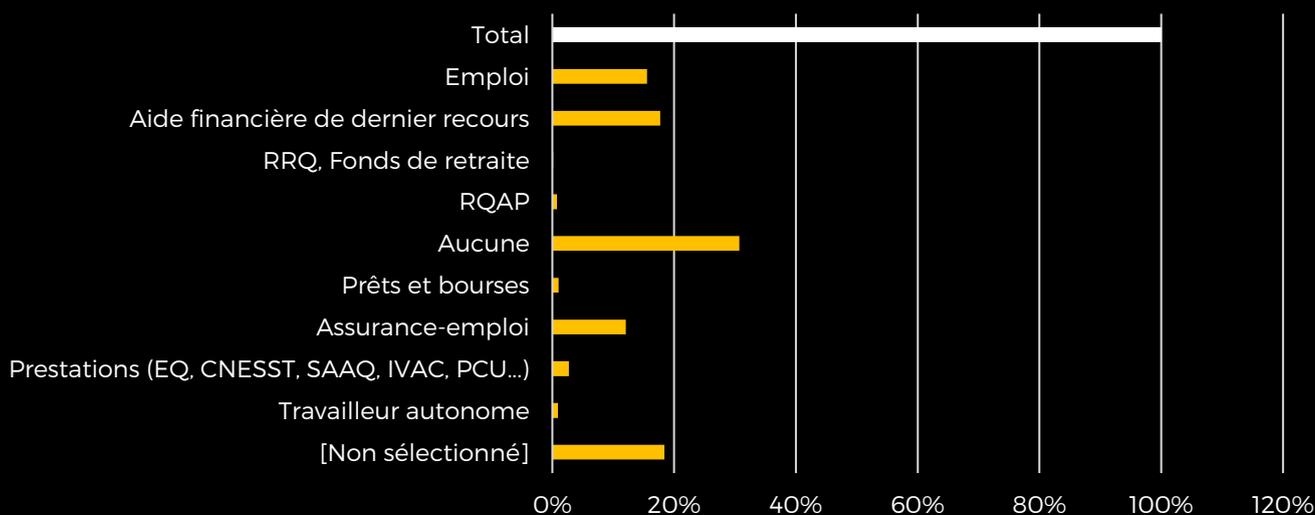
Voici le profil de la clientèle que nous avons aidée au courant de l'année :



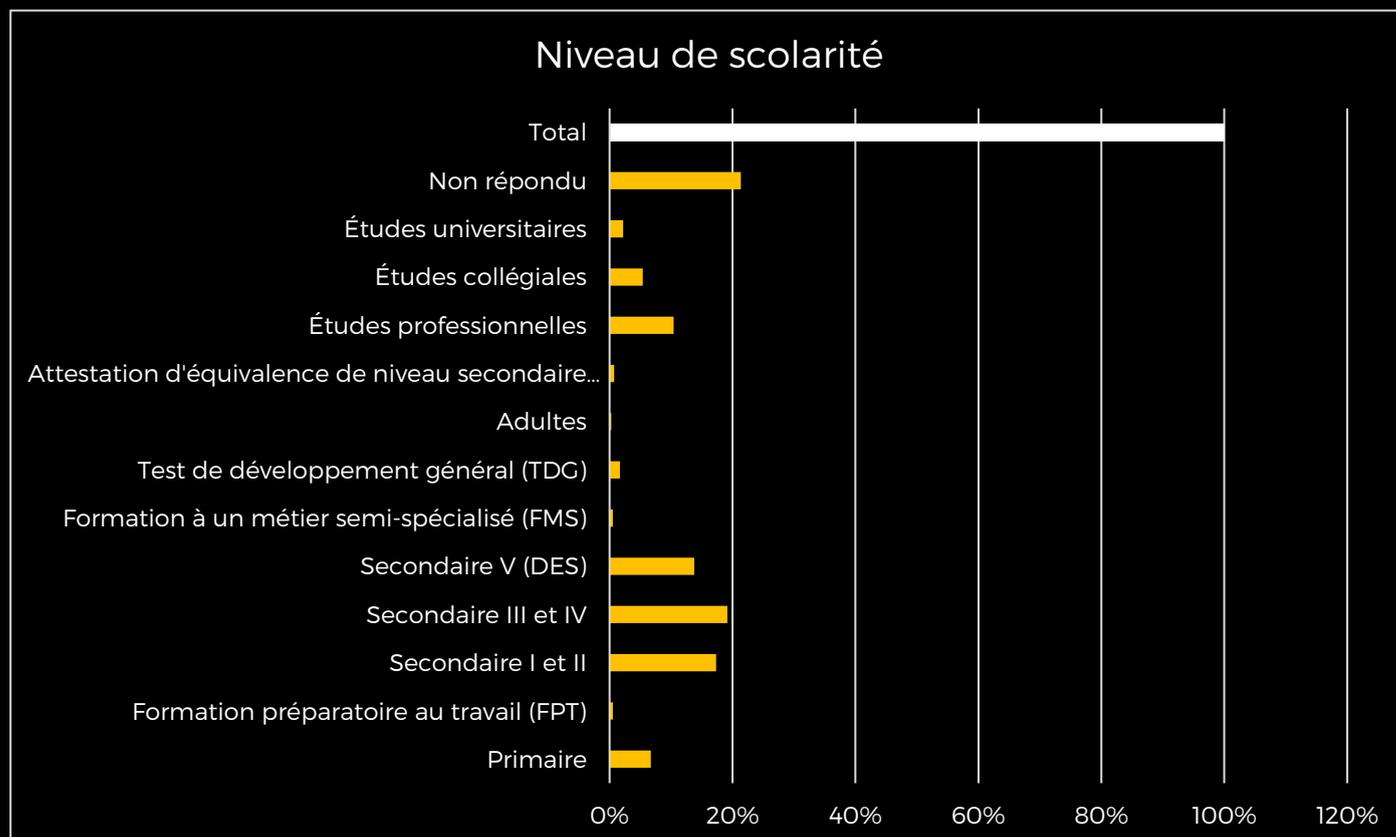
## Âge de la clientèle



## Source principale de revenu



# Nos complices, nos clients, les gens que l'on accompagne (suite)





## Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse est un programme du Secrétariat à la jeunesse mis en œuvre par les Carrefours Jeunesse-emploi de la province. Il vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale, de même que la participation des jeunes âgés de 15 à 29 ans à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

Au total, ce sont **246 jeunes** qui ont bénéficié d'un accompagnement du CJERN par le biais des services du Créneau carrefour jeunesse qui se résument en trois grands axes :

1. Autonomie personnelle et sociale ;
2. Persévérance scolaire ;
3. Développement de projets.

### I. Autonomie personnelle et sociale - 43 participants

Ce service vise à soutenir les jeunes, âgés de 16 à 29 ans inclusivement, en situation de vulnérabilité afin de favoriser le développement de leur autonomie sur les plans personnel et social.

Que ce soit pour des situations ponctuelles ou préoccupantes, ce service peut être complémentaire aux autres services ou simplement un service unique de soutien personnalisé.

**Aide et référence dans les thématiques suivantes :**

- › Accompagnement aux différentes sphères de vie ;
- › Réalisation et motivation ;
- › Objectifs de vie et vocationnels ;
- › Réseau de soutien ;
- › Santé émotionnelle (anxiété) ;
- › Relations interpersonnelles ;
- › Citoyenneté ;
- › Implication sociale.

# Créneau carrefour jeunesse (suite)

## II. Persévérance scolaire - 144 participants

Ce service vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études. Il s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché depuis moins de six mois. L'intervenante propose à la fois un accompagnement individuel, de même que des ateliers de groupe et agit en complémentarité des services scolaires.

- **Ateliers scolaires :**

- 5 ateliers animés dans 2 établissements scolaires :

- › Polyvalente de Saint-Jérôme ;
- › L'École virtuelle du centre de services scolaire Rivière-du-Nord.

- **Les sujets abordés :**

- › Déconfiner tes pensées (stress) ;
- › La connaissance et l'estime de soi ;
- › La gestion du stress.

- **Séances d'informations :**

- › 4 séances d'informations qui ont touché 24 élèves.

- **Projet Je persévère :**

Pour valoriser les efforts et la persévérance dans le cheminement scolaire de certains jeunes, des entrevues sont menées auprès d'élèves dont la candidature a été soumise par leur enseignant, ou par tout autre membre de l'équipe-école. Un court article portant sur les défis rencontrés par l'élève, ses moyens pour vaincre les moments de découragement, et bien sûr ses réussites, est rédigé et ensuite diffusé dans la rubrique "Actualités" du site web et sur la page Facebook du CJERN.

- › Ce projet a permis la publication de 3 articles soulignant la persévérance de 3 élèves, provenant du Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord - Édifice Marchand et de l'École au Carrefour.

- **Activité de vélo :** 4 participant.es ont relevé le défi de découvrir le petit train du nord en vélo. Ces participant.es étaient accompagnés de deux intervenant.es du CJERN.

- **Ton histoire de persévérance :** durant les journées de la persévérance, une ancienne participante est venue faire un témoignage de son histoire auprès des élèves.



### III. Développement de projets

En développement de projets, on y accompagne une clientèle à vivre des expériences significatives et à mettre en œuvre des projets concrets.

#### Entrepreneuriat - 33 participants

Ce service vise à offrir aux élèves l'opportunité de développer leurs qualités entrepreneuriales par le biais de la réalisation de projets concrets qui prennent soit la forme de la création d'un produit, d'un service ou d'un événement.

Nombre de projets en milieu scolaire : 1

› Jardin des Géants- **12 participants**

› Rencontres individuelles de prédémarrage en contexte scolaire - **1 participant**

Nombre de projets dans la communauté : 2

› Rencontres individuelles de prédémarrage au CJERN - **20 participants**

#### Bénévolat - 23 participants

Ce service offre des occasions, principalement à la clientèle d'établissements scolaires, de participer à des projets de bénévolat.

Les services de la chargée de projets en milieu scolaire ont permis d'accompagner 6 groupes différents et de soutenir un total de 11 enseignants.

Projets scolaires :

- Attache ta tuque, à l'École polyvalente Saint-Jérôme - 13 élèves ;
- Cafétéria verte, à l'École polyvalente Saint-Jérôme - 3 élèves ;
- École virtuelle du Centre des Services scolaire de la Rivière-du-Nord - 7 élèves.

#### Volontariat - 3 participants différents

Les projets de volontariat contribuent à la communauté par le biais d'initiatives ayant un impact collectif. Pour les jeunes de 18-29 ans qui y participent, c'est une occasion de vivre une nouvelle expérience positive et formatrice, tout en permettant de renforcer leur sentiment d'appartenance.

- L'Escouade du CJERN a permis à 1 participant de s'impliquer dans sa communauté ;
- Création de visuels graphiques pour Moisson Laurentides - 2 participants.



## Départ@9

Départ@9 offre la possibilité aux 18-29 ans d'entreprendre des démarches concrètes pour faciliter un retour en emploi ou aux études. Par le biais des rencontres individuelles et des activités de groupe, chaque individu est soutenu pour surmonter ses difficultés personnelles ou professionnelles, accroître sa confiance en soi, réfléchir aux différents choix qui s'offrent à lui, et bien plus encore! La durée totale du parcours est de 26 semaines.

Au cours de la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, nous avons accueilli **19 nouveaux participants**. Durant l'année, **5 participant.es ont fait une intégration en emploi et 6 participant.es sont retournés aux études**.

### Ateliers animés par les intervenantes du CJERN

Voici un échantillon de la série d'ateliers offerts au cours de l'année :

- Connaissance et estime de soi ;
- Gestion du stress et de l'anxiété ;
- Habiletés sociales ;
- Organisation et gestion des priorités ;
- Saines habitudes de vie.

### Ateliers/conférences offerts par des partenaires du milieu

- La cyberdépendance, ASSOCIATION PANDA ;
- Consommation et contexte de party, CENTRE SIDA AMITIÉ ;
- Diversité sexuelle, CENTRE SIDA AMITIÉ ;
- Prévention des ITSS et VIH, CENTRE SIDA AMITIÉ.

### Plateaux de travail

- Les jardins collectifs (Serres de Clara) ;
- Les cuisines collectives virtuelles.



## Mes Finances, Mes Choix

Budget, crédit, épargne, endettement, achats sensés, planification, assurances, investissement... tous ces sujets, et plus encore, sont couverts par ce programme unique et spécialement conçu pour les jeunes adultes. Le programme d'éducation financière Mes finances, Mes choix, soutenu par Desjardins, fait partie de l'offre de services scolaires globale du CJERN.

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2020 et le 31 mars 2021, ce sont **137 participants** qui ont pu bénéficier des informations fournies dans le programme et **17 ateliers** qui ont été présentés dans les établissements suivants:

- › Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord ;
- › Centre d'études professionnelles de Saint-Jérôme.

## Projet novateur

Pour une quatrième année consécutive, le projet Novateur offre un service personnalisé à une clientèle démontrant une motivation à se mettre en mouvement de façon autonome et indépendante.

Ces services personnalisés et adaptés s'accompagnent de différentes activités essentielles à l'atteinte d'un objectif de retour aux études ou d'intégration en emploi.

- › **16 participants** ont utilisé ce service entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021 ;
- › Durant l'année, 13 ont intégré un emploi ou une formation.

# L'École au Carrefour

À l'École au Carrefour, nous proposons aux jeunes intéressés un retour aux études en douceur permettant un rythme personnalisé. Avec l'aide d'une enseignante et d'une intervenante, nous les épaulons pour leur permettre de vivre une réussite et ainsi favoriser un maintien dans leur projet de vie professionnel et éducatif. C'est en collaboration avec le Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord - Édifice Marchand, que l'École au Carrefour est animée à l'intérieur des locaux du CJERN.

Voici les résultats du service constatés entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021 :

- › **23 jeunes** ont participé à l'École au Carrefour ;
- › Durant l'année **15 élèves** ont fait une intégration à temps plein au Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord - Édifice Marchand ;
- › **9 ont maintenu** leur projet après l'intégration.

Cette année, nous avons mis en place une nouvelle programmation d'ateliers destinés à soutenir les élèves dans leur développement personnel et social pour ainsi favoriser le maintien à l'école :

- Gestion du stress ;
- La mémoire ;
- La communication ;
- L'écoute et la compréhension ;
- La méta-cognition ;
- Les techniques d'apprentissage ;
- Le sentiment d'appartenance.

"Que dire du CJE ??

Au début, j'étais un peu sceptique à l'idée de retourner à l'école et de faire seulement des avant-midi, mais j'étais tellement motivée que j'ai accepté! À mon arrivée, je me sentais déjà bien malgré mes peurs. Petit à petit, les élèves ainsi que le personnel et moi formions comme une petite famille. Que dire du support apporté par les intervenants, wow! Un gros merci à vous pour tout. Grâce à vous, en un an, j'ai fait plusieurs grands pas de géant et je suis si fière de moi et tout cela grâce à vous"

Sara P., participante



## Nos implications

Nous en faisons une responsabilité sociale d'agir pour créer un environnement où il fait bon vivre et permettre aux jeunes de s'épanouir dans une communauté dynamique. C'est pourquoi il nous importe d'être un membre actif de la collectivité et de soutenir les initiatives porteuses des parties prenantes.

## Nous avons été présents

- o Comité Gestion de crise- 4 employés
- o Comité SST- 3 participants
- o Comité Plateau de travail - 5 participants
- o Comité Escouade neige – 3 employés
- o Comité Projet consultation - 5 personnes
- o Comité Social - 3 personnes
- o Comité Formation - 3 participants
- o Comité Mobilisation des services - 5 participants
- o Comité Dorlotage- 4 employés
- o Comité Vigie- 3 employés
- o Planification stratégique – l'ensemble de l'équipe

## Nous avons participé

- o 19e édition du Gala persévérance scolaire et sociale
- o 22e édition du Défi OSEntreprendre à l'échelle locale et régionale
- o Journée de la Persévérance scolaire
- o Semaine des entrepreneurs à l'école (13 entrepreneurs ont participé pour offrir 16 témoignages dans 8 écoles du territoire)



## Nos implications (suite)

Nous sommes membres actifs de :

### 2 conseils d'établissement

- Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord - Édifice Marchand - 3 rencontres
- Centre d'études professionnelles Saint-Jérôme - 5 rencontres

### 1 table de concertation

- Collectif 0-25 ans - 3 rencontres

### 9 comités externes

- Comité de coordination du Collectif 0-25 ans - 3 rencontres
- Escouade scolaire- 5 rencontres
- Comité local du Défi OSEntreprendre - 3 rencontres
- Comité du Gala de la persévérance - 4 rencontres
- Comité Persévérance et réussite éducative - 6 rencontres
- Créneau régional en persévérance scolaire et autonomie-5 rencontres
- Comité régional des CJE des Laurentides - 4 rencontres
- Comité régional d'éducation financière des Laurentides - 1 rencontres

### 5 organismes

- Chambre de commerce et d'industrie Saint-Jérôme métropolitain (CCISJM)
- Partenaires pour la Réussite Éducative dans les Laurentides (PREL)
- Les Serres de Clara
- Assemblée Générale Annuelle
  - PREL
  - Le Coffret
- Présentation des services
  - Rencontres d'informations virtuelles des services aux écoles et différentes ressources externes-10 rencontres.

# Nos implications (suite)

## Perfectionnement et formation :

Profitant du contexte extraordinaire, l'équipe s'est engagée dans un nombre record d'activités de formation et de développement professionnel cette année. Pour la plupart effectuées en mode virtuel, ces activités de formation continue ont permis aux membres de notre équipe de plonger dans des contrées nouvelles. Parce que « c'est le chemin qui fait le voyage », nous avons créé des espaces sécuritaires pour développer nos savoir-faire, tisser des liens et défaire des nœuds. Non seulement cela aura servi à ravitailler les troupes, mais ces formations auront contribué à maintenir vivante notre culture organisationnelle. Ainsi, pour naviguer les changements, nous avons rempli notre baluchon... et notre carnet de voyage!

Les membres de l'équipe du CJERN ont participé à **56 activités de développement professionnel** au cours de la période :

- Astuces pour gérer vos médias sociaux en temps de crise - 1 participant
- Formation branchée « Instagram - Trucs et astuces » - 1 participant
- Webinaire "Initiation à la neuroéducation" – 1 participant
- Formation Canva – 1 participant
- Formation Fatigue de compassion et Trauma vicariant – 1 participant
- Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale (IMAGINE) – 1 participant
- Webinaire - Outils de collaboration et de vidéoconférence – 1 participant
- L'événement virtuel: une tendance qui marquera aussi le "après"! – 2 participants
- Formation Kaléidoscope – 2 participants
- Comment mieux gérer ta page Facebook! – 1 participant
- Muscler notre santé mentale - Mouvement Santé Mentale Québec – 1 participant
- Approche orientée vers les solutions – 1 participant
- Initiation à la communication non-verbale – 1 participant
- Entrepreneuriat – Démarrer sans se planter ! – 1 participant
- La voix des jeunes marginalisés : entendre et considérer pour mieux agir – 1 participant
- Résilience et motivation – 2 participants
- Comment bien communiquer aux jeunes avec vos visuels – 3 participants
- Communication organisationnelle – 1 participant
- Réaliser des formations à distance dynamiques – 5 participants
- Intervention de groupe : animer une classe virtuelle – 3 participants
- Intervention à distance : l'établissement d'une relation de confiance et bonnes pratiques – 2 participants

## Perfectionnement et formation (suite) :

- Journée CO CISEP Collègue Montmorency – 1 participant
- 3e édition du Test psychométrique AFC Holland – 2 participants
- Formation Porteurs de feu / France Paradis – 2 participants
- Rencontre CO-CISEP CS de Laval – 2 participants
- Conférence #1 Service Québec – 1 participant
- Conférence #2 Service Québec – 1 participant
- L'Estime de soi – 2 participants
- 7 astuces qui favorisent la résilience – 1 participant
- Favoriser l'engagement : quand la motivation oscille entre mouvement et ambivalence – 2 participants
- Conférence métiers et professions du CISSS – 1 participant
- Challenge U - Reprendre ses études secondaires en ligne, c'est possible! – 1 participant
- Le mentorat virtuel : Un outil pour favoriser l'autonomie et la motivation de vos jeunes – 1 participant
- Conférence #3 Service Québec – 1 participant
- Conférence métiers et professions du CISSS – 2 participants
- Conférence #4 Service Québec – 1 participant
- Chaire Jeunesse : Les jeunes face aux conséquences de la COVID – 1 participant
- Stratégies d'étude et d'organisation avec ou sans TDAH (Panda) – 1 participant
- Café virtuel RCJEQ - Agir pour la communauté – 1 participant
- Techniques d'animation et d'intervention – 1 participant
- Café virtuel RCJEQ - Engagez les jeunes à inspirer demain – 1 participant
- Aider une personne souffrant d'un TPL (ALPABEM) – 2 participants
- Formation Gestion de crise – 14 participants
- Engager sa communauté sur les médias sociaux – 1 participant
- Favoriser l'engagement – 3 participants
- La publicité sur Facebook – 1 participant
- L'intégration et le maintien en milieu de travail en 10 étapes – 1 participant
- Rendre visible localement son entreprise sur internet sans frais (Google my business) – 1 participant
- Formation sur Repères – 1 participant
- S'adapter au virage numérique – 1 participant
- Démotivation et résistance au changement : ce que le corps et les mots révèlent – 2 participants
- Formation Quariera – 1 participant
- Le casier judiciaire : ses conséquences et comment le suspendre – 1 participant
- Formation sur l'écoute active – 1 participant

## LES FORCES VIVES

Une des forces vives du CJERN est son équipe multidisciplinaire, engagée, créative et professionnelle qui contribue à créer un dynamisme novateur pour l'organisation. Les démarches entreprises avec les participants et les partenaires de l'organisme sont fondamentalement humaines et répondent autant à des besoins individuels que collectifs.

## ÉQUIPE DE PROFESSIONNELLES

Karine Ayotte, intervenante  
Programme Départ@9 et Créneau  
Autonomie

Marielle Bouton, agente à l'évaluation  
des besoins  
Ensemble des services du CJERN

Virginie Brodeur, conseillère d'orientation  
Services d'orientation scolaire et  
professionnelle

Mélanie Collin, intervenante  
L'École au Carrefour

Catherine Demeule, intervenante  
Créneau Autonomie et programme  
Départ@9

Sébastien Gagnon, intervenant  
Créneau Autonomie et programme  
Départ@9

Maude Grignon, conseillère en emploi  
Services d'aide à l'emploi

Jolyane Jetté, formatrice au programme  
d'éducation financière  
Mes finances, Mes choix

Lyne Lafrenière, chargée de projets  
Créneau Entrepreneuriat, bénévolat,  
volontariat

Isabelle Michaud, conseillère  
d'orientation  
Services d'orientation scolaire et  
professionnelle

Mélanie Paquet, conseillère en emploi  
Services d'aide à l'emploi et Services aux  
entreprises

Isabelle Paradis, agente de liaison  
Projet concerté en employabilité

Virginie Poirier, intervenante  
Créneau Persévérance scolaire et sociale

Hélène St-Pierre, conseillère en emploi  
Services d'aide à l'emploi

## ÉQUIPE DE GESTION

Marie-Pierre Bédard, coordonnatrice des  
services  
Responsable des opérations

Catherine Demeule, coordonnatrice des  
services  
Responsable des opérations

Mélanie Vachon, directrice générale  
Gestionnaire dévouée

Geneviève Chénier, adjointe administrative  
Département des miracles

Audrey Maude Poitras, agente à l'accueil  
Soutien à la salle multiservice

Alexandra Rastelli, agente à l'accueil  
Soutien à la salle multiservice

## NOUS AVONS EU LE PRIVILÈGE DE COLLABORER AU COURANT DE L'ANNÉE

Sarah Veilleux, Agente d'aide à l'emploi



ORGANISME  
DE JUSTICE  
ALTERNATIVE



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au CJERN, nous avons la conviction que la participation citoyenne est une composante intrinsèque au développement durable et démocratique de l'organisme. Le temps investi bénévolement par les membres du Conseil d'administration assure une représentation transversale des secteurs liés à notre mission ainsi que la capacité de mettre à contribution l'expertise de leur milieu respectif. Nous les en remercions!

Marie-Noëlle Harvey, Présidente

Alain Desmarais, Secrétaire-trésorier

Rémi Barbeau, Vice-président

Amélie Chouinard, Administratrice

Roxanne Locas, Administratrice

Valérie Fauvelle, Administratrice

Francis Lamontagne, Administrateur



FRANCIS LAMONTAGNE





## IMAGES ET TÉMOIGNAGES

“Quand on m’a recommandé les services d’orientation du CJERN j’étais un peu hésitant. Suite à la première rencontre avec Virginie Brodeur, j’ai rapidement compris à quel point ce service allait être utile. Je me suis senti écouté et aucunement brusqué, ce qui a permis à Virginie de m’aider pleinement. Avec ses judicieux conseils et les ateliers d’Isabelle, j’ai enfin trouvé ma vocation, et c’est pour ça que je vous dis mille fois merci.”

**Philippe, participant**

**Services d’orientation scolaire et professionnelle**

“Service très professionnel. Excellente variété de services offerts. Personnel qualifié et passionné par leur travail.”

**Emmanuel, participant**

**Services d’aide à l’emploi**

“Il n’y a pas si longtemps, je ne savais pas où aller pour demander de l’aide pour m’avancer dans mes études et retrouver confiance en mes choix. On m’a vite référée au Carrefour Jeunesse-emploi. En quelques mois, j’ai appris à gérer mon budget, à travailler sur moi-même et je me suis dirigée vers une profession que j’adore. Alors peu importe nos objectifs, en quelques mois tout est possible, il suffit juste d’y croire et de se surpasser davantage.”

**Daphnée, participante**

**Programme Départ@9**

“L’aide du CJERN m’a permis de concrétiser mon projet de donner des cours de couture privés! Grâce à ses conseils et à son enthousiasme, cela m’a donné le courage et m’a montré que c’était bel et bien possible de me lancer pour vrai! Je lui serai toujours reconnaissante, car depuis ce temps, mon entreprise ne cesse de grandir!”

**Andréa T., participante**

**Créneau Entrepreneuriat - Service de prédémarrage**

“ J’ai eu la chance d’être orienté vers Sébastien qui m’offre un support et des conseils qui s’avèrent très judicieux et je sens que ma vie change peu à peu et je suis très reconnaissant pour l’aide que je n’avais jamais pu trouver avant.”

**Olivier, participant**

**Créneau Autonomie personnelle et sociale**

